

ЗАЯВА № (ОСОБОВИЙ РАХУНОК) \_\_\_\_\_ про замовлення послуг та приєднання до умов Договору про надання телекомунікаційних послуг «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Ознайомившись з умовами Договору про надання телекомунікаційних послуг та додатками до нього (далі – Договір) на офіційному сайті ПАТ «Укртелеком» (далі – Укртелеком) в мережі Інтернет за адресою [www.ukrtelecom.ua](http://www.ukrtelecom.ua) та/або в друкованому вигляді в центрі обслуговування абонентів Укртелекому, я (П.І.Б.) \_\_\_\_\_ приєднуюсь до умов Договору та замовляю наступний перелік телекомунікаційних послуг за адресою: \_\_\_\_\_ на умовах \_\_\_\_\_ оплати:

**1. Послуги фіксованого телефонного зв'язку**

Послуга	Номер телефону	Бажаний тарифний план <sup>1</sup>	Спеціальні умови підключення	Категорія користування (індивідуальний; в нежитловому приміщенні)	Обрана категорія АВН (1, 3, 5, 7, 10)	Підпис

**Додаткові платні послуги**

Послуга	Підпис	Послуга	Підпис	Послуга	Підпис	Послуга	Підпис

**2. Послуги доступу до мережі Інтернет**

Послуга	Бажаний тарифний план <sup>1,2</sup>	Спеціальні умови підключення	Додаткові послуги	Підпис

**3. Абонентське обладнання для користування телекомунікаційною послугою:**

Модель	Серійний номер	Умови отримання <sup>3</sup>	Балансова вартість	Підпис

**4. Інше \_\_\_\_\_****5. Доставку рахунків виконувати за номером мобільного телефону (Viber) або на електронну адресу (у разі обрання підкреслити), що вказані у розділі «Контактна інформація».**Замовлення доставки паперових рахунків за тел. **0800506056**. Замовляю доставку паперових рахунків \_\_\_\_\_ (підпис)

<sup>1</sup> - детальна інформація про умови тарифних планів розміщена на сайті [www.ukrtelecom.ua](http://www.ukrtelecom.ua) та в центрі обслуговування абонентів Укртелекому. <sup>2</sup> - У разі відсутності технічної можливості лінії Абонента забезпечити послуги із замовленими параметрами, Укртелеком надає їх з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану. <sup>3</sup> – отримуючи обладнання для користування телекомунікаційною послугою абонент погоджується з відповідними умовами отримання, користування, повернення обладнання, відповідальності за його збереження тощо, які викладені в Договорі та розміщені на сайті [www.ukrtelecom.ua](http://www.ukrtelecom.ua).

Своїм підписом підтверджую, що:

- ✓ я ознайомлений, погоджуюсь та, з метою належного виконання Договору, зобов'язуюсь дотримуватися положень Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», затверджених Укртелекомом та опублікованих на офіційному сайті, що є складовою частиною Договору, Договору та додатків до нього;
- ✓ я ознайомлений зі змістом Закону України «Про захист персональних даних», в тому числі з моїми правами, визначеними ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», даю згоду Укртелекому на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання, здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги та на передачу власних персональних даних третім особам без будь-яких повідомлень мене;
- ✓ у разі непогашення чи несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору послуги я погоджуюсь, що інформація про мене щодо стану розрахунків за Договором (включаючи прізвище, ім'я та по батькові чи будь-які інші дані, зазначені при укладанні Договору) може бути надана третім особам, яких Укртелеком має право інформувати про наявність та розмір боргу, а також використана з метою формування реєстру боржників, у тому числі Укртелеком має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без моєї згоди на це;
- ✓ я ознайомлений та погоджуюсь з тарифами/тарифними планами на послуги, перед початком користування послугою зобов'язуюсь ознайомлюватись з її вартістю та умовами надання станом на день користування послугою;

Абонент: \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

(адреса реєстрації)

(серія, № паспорту)

(номер обл. картки платника податків)

- ✓ я ознайомлений та погоджуюсь з тим, що у разі відсутності станом на 20 число поточного розрахункового періоду на моєму особовому рахунку коштів у розмірі не менш як розмір абонентної/щомісячної плати, визначеної умовами тарифу/тарифного плану, перелік послуг може бути скорочений Укртелекомом;
- ✓ я не даю згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про моє прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання та номер телефону;
- ✓ я надаю згоду на отримання від Укртелекому інформації про належну до оплати вартість спожитих послуг та необхідні платежі шляхом надсилання на мою адресу (адресу реєстрації, електронну адресу) рахунків або в інший погоджений спосіб з урахуванням моєї зручності (Viber, смс, платіжні системи тощо);
- ✓ я надаю згоду на отримання від Укртелекому повідомлень щодо надання послуг за Договором за вказаними в цій заяві контактними даними та погоджуюсь, що вказані в цій заяві контактні дані (в тому числі номер мобільного телефону) можуть використовуватись для моєї ідентифікації, як абонента Укртелекому; при зміні контактних даних зобов'язуюсь повідомити Укртелеком, звернувшись до центру обслуговування абонентів або до Контакт-центру;
- ✓ копії документів, наданих для підключення до замовлених/ої послуг/и, в тому числі документи, що засвідчують право на пільгу/ги (за наявності), зняті в моїй присутності та повністю відповідають оригіналу.

Контактна інформація: \_\_\_\_\_

(номер мобільного телефону)

(електронна адреса email)

Підпис абонента: \_\_\_\_\_

## Додаток 2.С до Договору про надання телекомунікаційних послуг

### Умови надання послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу

#### І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (фізичним особам) усіх видів послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу, згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.

#### ІІ. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Надання послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідної Заяви про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.С до Договору.
- 2.2. Укртелеком надає Абоненту послугу фіксованого телефонного зв'язку через IP мережу (надалі – Послуга) відповідно до обраного тарифного плану, вказаного у Заяві-приєднанні:
  - 2.2.1. з наданням місцевого номеру у форматі національних номерів для мереж фіксованого зв'язку з географічним планом нумерації (послуга Smart Line та/або Sip-лінія);
  - 2.2.2. з наданням номеру у форматі національних номерів для мереж фіксованого зв'язку з негеографічним планом нумерації, з кодом «892» (послуга Smart Line).
- 2.3. У Заяві-приєднанні Абонент визначає вид послуги фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу, бажаний тарифний план та обирає необхідні йому додаткові послуги.
- 2.4. Абонент отримує зазначену Послугу, користується нею на умовах Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», обраного тарифного плану і сплачує її вартість у встановленому порядку.
- 2.5. Підключення до Послуги здійснюється за умови доступності в точках надання послуги доступу до мережі Інтернет від Укртелеком чи іншого оператора/провайдера.

#### ІІІ. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.
- 3.2. Укртелеком зобов'язується у разі виявлення випадків використання Послуги з наданим Абоненту у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, в односторонньому порядку без попередження припинити Абоненту надання Послуги, що використовувалась з порушенням порядку використання номерного ресурсу.
- 3.3. Укртелеком має право у разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Укртелеком, спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, або у випадку встановлення нецільового використання телекомунікаційних послуг Абонентом, без попередження тимчасово припинити надання Абоненту Послуги та інших телекомунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.
- 3.4. Абонент зобов'язується:
  - 3.4.1. використовувати Послугу з наданням місцевого номеру тільки в межах виділеної номерної (географічної) зони населеного пункту, зазначеного у Заяві-приєднанні (окрім випадків використання Послуги з наданням номеру з кодом «892»).

- 3.4.2. використовувати Послугу з наданням номеру з кодом «892» тільки в межах території України.
  - 3.4.3. не направляти трафік з використанням нумерації, що не передбачена умовами надання Послуги та тарифним планом.
  - 3.4.4. змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації. Зміна пароля виконується на сайті управління послугою за адресою <https://voip.ukrtelecom.ua/>.
  - 3.4.5. не використовувати Послугу для надання будь-яких телекомунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка тощо.
  - 3.4.6. не допускати нелегальної термінації через Послугу міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Оператора чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають.
  - 3.4.7. не повідомляти третім особам, у тому числі і працівникам Оператора, пароль доступу до web-інтерфейсу Оператора і користування Послугою відповідно до обраного тарифного плану.
  - 3.4.8. контролювати та відповідати за роботу абонентського обладнання в зоні своєї відповідальності.
- 3.5. Укртелеком не несе відповідальність за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента.

#### IV. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Надання послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу є платним.
- 4.2. Оплаті підлягають замовлені Абонентом послуги, що визначені у Заяві-приєднанні, відповідно до встановлених Укртелекомом тарифів/тарифних планів.
- 4.3. Обрані Абонентом система розрахунків та умови оплати послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу визначаються у Заяві-приєднанні.

#### V. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. Інші питання щодо умов надання послуг фіксованого телефонного зв'язку через IP-мережу, не врегульовані цими Умовами, вирішуються відповідно до положень Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинного законодавства України.
- 5.2. Укртелеком гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги ТЗ через IP при використанні Абонентом кодека G.711 на IP-мережі Товариства. Укртелеком не несе відповідальності за якість при використанні Абонентом інших кодеків, таких як G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.
- 5.3. Специфічні та детальні умови Послуги можуть визначатися у тарифному плані, на умовах якого Абонент замовляє підключення Послуги.

## Додаток 3.С до Договору про надання телекомунікаційних послуг

### Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет

#### I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (фізичним особам) усіх видів послуг доступу до мережі Інтернет, згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.

#### II. ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

- 2.1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг доступу до мережі Інтернет здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідної Заяви про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.С до Договору або замовлення таких послуг за допомогою системи самообслуговування на сайті: <http://my.ukrtelecom.ua> за наявності технічної можливості.
- 2.2. Приєднуючись до умов Договору та замовляючи надання послуг доступу до мережі Інтернет Абонент:
  - 2.2.1. підтверджує, що він поінформований про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента;
  - 2.2.2. усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його кінцевого обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються в роботу його кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань;
  - 2.2.3. зобов'язується для запобігання програмам-вірусам самостійно вживати заходи безпеки, самостійно нести відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.
- 2.3. У Заяві-приєднанні Абонент визначає вид послуги доступу до мережі Інтернет, бажаний тарифний план та обирає необхідні йому додаткові послуги.
- 2.4. Абонент може замовити, а Укртелеком за наявності технічної можливості надає Абоненту такі види послуг доступу до мережі Інтернет:

Послуга	Спосіб надання послуги	Технологія надання послуги
Інтернет від Укртелеком	Підключення до порту вузла Інтернет Укртелекому по абонентській лінії за допомогою обладнання xDSL, динамічної або постійної IP-адреси	xDSL
Оптичний Інтернет	Підключення до порту вузла мережі Інтернет Укртелекому за технологією Ethernet, динамічної або постійної IP-адреси	FTTx
IP-з'єднання	Підключення до мережі Інтернет за технологіями xDSL, динамічної або постійної IP-адреси	xDSL
Інтернет-країна	Підключення до мережі Інтернет за технологією Ethernet з використанням розподільної мережі доступу радіотехнології стандарту IEEE 802.11n	Wi-Fi IEEE 802.11 a/n

- 2.5. Тарифні плани та їх умови, доступні для обрання Абонентом під час замовлення послуг доступу до мережі Інтернет, розміщені на офіційному веб-сайті Укртелекому (<http://www.ukrtelecom.ua/>) та у місцях продажу послуг ПАТ «Укртелеком».
- 2.6. Замовлені Абонентом послуги доступу до мережі Інтернет надаються Укртелекомом за встановленими значеннями показників якості та у строки, визначені Договором.

- 2.7. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, становить 64 кбіт/сек.
- 2.8. Максимальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, визначається умовами обраного Абонентом тарифного плану.
- 2.9. За необхідності виконання додаткових робіт при забезпеченні Укртелекомом підключення Абонента до замовлених послуг доступу до мережі Інтернет, додаткові роботи виконуються в порядку, встановленому Умовами виконання додаткових робіт з організації підключення телекомунікаційних послуг (додаток \_\_\_ до Договору) та відповідно до укладеної сторонами Угоди про виконання додаткових робіт.

### III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.
- 3.2. При самостійному підключенні послуг доступу до мережі Інтернет Абонент зобов'язується підключитись до послуг за вибраним тарифним планом не пізніше ніж через десять календарних днів з моменту укладення Договору. У разі порушення Абонентом цього строку, він сплачує Укртелекому абонентну плату за мінімальним тарифним планом, що діє на момент активації послуг, починаючи з одинадцятого календарного дня після укладення Договору.

### IV. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет є платним.
- 4.2. Оплаті підлягають замовлені Абонентом послуги, що визначені у Заяві-приєднанні, відповідно до встановлених Укртелекомом тарифів/тарифних планів.
- 4.3. Обрані Абонентом система розрахунків та умови оплати послуг доступу до мережі Інтернет визначаються у Заяві-приєднанні.

### V. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. Інші питання щодо умов надання послуг доступу до мережі Інтернет, не врегульовані цими Умовами, вирішуються відповідно до положень Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинного законодавства України.

## Додаток 4.С до Договору про надання телекомунікаційних послуг

### Умови надання обладнання на умовах оренди при наданні телекомунікаційних послуг

#### I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання обладнання на умовах оренди при наданні телекомунікаційних послуг (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (фізичним особам) обладнання на умовах оренди при наданні послуг, згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.
- 1.4. Розрізняють наступні типи надання обладнання на умовах оренди:

Вид послуги	Застосовуються до послуги	Скорочена назва
Надання обладнання в оренду на <b>регулярних</b> умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet з використанням розподільної мережі доступу радіотехнології стандарту IEEE 802.11n	Інтернет-країна	WiFi1
Надання обладнання в оренду на <b>акційних</b> умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL	Інтернет від Укртелеком	xDSL 1
Надання обладнання в оренду на <b>регулярних</b> умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL	Інтернет від Укртелеком	xDSL 2
Надання обладнання в оренду на <b>регулярних</b> умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTH	Оптичний Інтернет (FTTH)	Оренда ONU 1
Надання обладнання (роутера) в оренду на <b>акційних</b> умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTx	Оптичний Інтернет (FTTx)	FTTx 1
Надання обладнання (роутера) в оренду на <b>регулярних</b> умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTx	Оптичний Інтернет (FTTx)	FTTx 2
Надання обладнання (радіотелефону) в оренду при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку на умовах продукту Альтернативна телефонія	Альтернативна телефонія	GSM телефон
Надання обладнання (телефонного апарату) в оренду при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку	Традиційна телефонія та SIP-лінія	Телефонний апарат

#### II. НАДАННЯ ОБЛАДНАННЯ В ОРЕНДУ

- 2.1. Укртелеком надає Абоненту телекомунікаційні послуги та передає у тимчасове платне користування Обладнання, необхідне для їх отримання, назва та модель, серійний номер якого вказуються у відповідній Заяві про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.С до Договору (далі – Обладнання) на строк, визначений в особливих умовах оренди, а Абонент отримує послуги, приймає у користування зазначене Обладнання, та щомісяця оплачує отримані послуги і оренду плату за користування Обладнанням.
- 2.2. Укртелеком гарантує, що на момент передачі Абоненту Обладнання є власністю Укртелекому, не обтяжене зобов'язаннями, а саме: не закладено, не здано в оренду, не перебуває під арештом і не обтяжене правами третіх осіб.
- 2.3. Протягом всього строку оренди Обладнання є власністю Укртелекому.

- 2.4. Обладнання передається Абоненту в користування у стандартній комплектації, визначеній у розділі VII цих Умов. Відомості про Обладнання, яке передається Абоненту у тимчасове платне користування наведено у Заяві-приєднання, яка одночасно є Актом приймання-передачі Обладнання.

### III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.
- 3.2. Укртелеком зобов'язується:
- 3.2.1. Надати у тимчасове платне користування Абоненту Обладнання на строк, визначений відповідно до розділу VII цих Умов.
- 3.2.2. У разі виходу Обладнання з ладу з причин, залежних від Укртелекому, прийняти несправне Обладнання та видати справне з оформленням відповідних актів приймання-передачі та за умови виконання вимог пункту 3.2.3 цих Умов.
- 3.2.3. Замінити Обладнання в період оренди обладнання та у разі відповідності Обладнання наступним критеріям:
- відповідність серійного номеру;
  - відсутності зовнішніх пошкоджень;
  - цілісність гарантійної пломби;
  - повної комплектації: упаковки, інструкції, з'єднувальних кабелів, тощо.
- 3.3. Укртелеком має право:
- 3.3.1. Відмовити Абоненту в заміні Обладнання, якщо термін оренди закінчився та/або якщо Обладнання не відповідає хоча б одному з визначених у п. 3.2.3. цих Умов критеріям.
- 3.3.2. Припинити в односторонньому порядку оренду у разі несвоєчасної оплати Абонентом телекомунікаційних послуг та виникненні заборгованості за телекомунікаційні послуги строком більше ніж за 2 місяці з подальшим стягненням цієї заборгованості.
- 3.3.3. Отримати від Абонента Обладнання у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання, визначених у п. 3.2.3 цих Умов, або вартість Обладнання згідно з п. 3.4.6. цих Умов.
- 3.4. Абонент зобов'язується:
- 3.4.1. Отримати у тимчасове платне користування Обладнання на строк, вказаний у Заяві-приєднання, шляхом її підписання.
- 3.4.2. Забезпечити збереження та належні умови експлуатації Обладнання; користуватися Обладнанням у відповідності з правилами та умовами експлуатації, викладеними в технічній документації на Обладнання.
- 3.4.3. Не використовувати Обладнання для надання та отримання телекомунікаційних послуг, що надаються іншими операторами/провайдерами телекомунікацій.
- 3.4.4. Не здавати Обладнання в суборенду, не передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам, не надавати Обладнання у користування.
- 3.4.5. У разі виходу Обладнання з ладу, якщо воно стало несправним (повністю або частково) внаслідок неправильної експлуатації, зберігання, випадкового або навмисного пошкодження Обладнання Абонентом, третіми особами або внаслідок будь-яких інших причин, які знаходяться поза межами відповідальності Укртелекому, здійснити відновлення працездатності, усунути несправності Обладнання або заміну Обладнання за свій рахунок. При цьому за весь час несправності Обладнання орендна плата та плата за користування послугами нараховується Абоненту в повному обсязі.
- 3.4.6. Протягом 30 календарних днів відшкодувати Укртелекому вартість переданого Абоненту в тимчасове платне користування Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання, у випадку його знищення (псування) або неповернення його у терміни, визначені у п. 3.4.7 цих Умов за ціною, зазначеною в Заяві-приєднання (без ПДВ), збільшеною на суму ПДВ, який нараховується додатково за ставкою, визначеною законодавством.
- 3.4.7. При розірванні Договору, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії або при припиненні користування телекомунікаційною послугою (у тому числі з ініціативи Укртелекому) чи у разі закінчення строку оренди, своїми силами і за свій рахунок повернути Обладнання Укртелекому протягом 30 календарних днів з дати

припинення користування послугою чи закінчення строку оренди, або з дати розірвання Договору, в тому числі з дати дострокового припинення терміну дії Договору, у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання, визначених у п. 3.2.3 цих Умов.

3.5. Абонент має право:

- 3.5.1. Після закінчення строку оренди повернути Укртелекому протягом 30 календарних днів надане у тимчасове платне користування Обладнання за Актом приймання-передачі (зразкова форма додається) або придбати це Обладнання, сплативши його вартість, визначену згідно п. 4.2 цих Умов, яку Укртелеком окремим рядком включає до щомісячного рахунку за надані телекомунікаційні послуги в останній місяць строку оренди Обладнання.
- 3.5.2. Придбати Обладнання після закінчення строку оренди або у разі неповернення Обладнання в зазначені в п.п. 3.4.7. цих Умов терміни при розірванні Договору, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії або при припиненні користування телекомунікаційною послугою (у тому числі з ініціативи Укртелекому).
- 3.5.3. Відмовитись від придбання Обладнання, шляхом його повернення Укртелекому протягом 30 календарних днів з дати закінчення строку оренди, або з дати дострокового припинення терміну дії Договору, чи з дати припинення користування телекомунікаційною послугою (у тому числі з ініціативи Укртелекому).

#### **IV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 4.1. Розмір орендної плати за користування Обладнанням встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті Укртелекому, де міститься інформація про розмір щомісячної плати (без ПДВ) згідно діючих тарифів, яка включається до щомісячного рахунку Абонента за надані телекомунікаційні послуги (у рахунку зазначається окремим рядком та включається до загальної суми наданих послуг).
- 4.2. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, вказується у розділі VII цих Умов.
- 4.3. Право власності на Обладнання переходить до Абонента за умови оплати ним вартості Обладнання згідно виставленого рахунку, у разі закінчення строку оренди або у випадку, якщо Абонент не повернув Обладнання у терміни, визначені у п. 3.4.7 цих Умов.

#### **V. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ ТА/АБО ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ**

- 5.1. Заміна несправного Обладнання на справне, а також повернення Обладнання при розірванні Договору здійснюється у Центрі обслуговування абонентів Укртелеком з оформленням Акту приймання-передачі.
- 5.2. Доставка Обладнання у Центр обслуговування абонентів Укртелеком здійснюється Абонентом самостійно і за свій рахунок.

#### **VI. СТРОК ОРЕНДИ ОБЛАДНАННЯ**

- 6.1. Строк оренди обладнання визначається в розділі VII цих Умов.
- 6.2. Датою початку перебігу строку оренди обладнання є дата приєднання Абонента до умов Договору, зазначена у Заяві-приєднання.
- 6.3. Укртелеком має право встановлювати спеціальні (особливі) умови оренди обладнання, що можуть міститися в цих Умовах, або інших документах.

#### **VII. ОСОБЛИВІ УМОВИ ОРЕНДИ**

- 7.1. Особливі умови надання обладнання в оренду при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet з використанням розподільної мережі доступу радіотехнології стандарту IEEE 802.11n (послуга «Інтернет-країна»):
  - 7.1.1. Абонент зобов'язується користуватись послугою «Інтернет-країна» протягом строку оренди Обладнання, що становить 24 календарних місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.
  - 7.1.2. У разі дострокового припинення оренди Обладнання, абонент зобов'язується сплатити Укртелекому штраф, розмір якого визначено нижче.
  - 7.1.3. Розмір штрафу розраховується за такою формулою:



[Шд.д.] = [Вр.п.о.] / Км х [Кк.д.],

де: [Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове припинення оренди Обладнання (без ПДВ).

[Вр.п.о.] – щомісячний розмір плати за оренду Обладнання (наданого в тимчасове платне користування), який є діючим на дату дострокового припинення оренди Обладнання (з ПДВ).

Км – середньомісячна кількість календарних днів (30 календарних днів).

[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати дострокового припинення оренди Обладнання до дати закінчення строку оренди.

7.1.4. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання (крім того ПДВ), у разі дострокового припинення користування послугою «Інтернет-країна» та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання відповідно до п.3.4.7 цих Умов або вартість Обладнання, визначену відповідно до п. 7.1.7 цих Умов, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.1.5. Заміна несправного Обладнання на справне, а також повернення Обладнання при достроковому припиненні оренди Обладнання здійснюється співробітником підрядної організації з оформленням Акта приймання-передавання.

7.1.6. Доставка Обладнання у центр обслуговування абонентів Укртелеком здійснюється працівниками підрядної організації.

7.1.7. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.1.1, встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.1.8. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	Термінал RouterBoard Mikrotik	1
2	Зовнішня система захисту від перенапруг	1
3	Конектор RJ-45cat UTP	2
4	Антенa (рефлектор)*	1

\* - (при відстані більше 3,5 км. від базової станції)

7.2. Особливі умови надання обладнання в оренду на **акційних умовах** при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями **xDSL**.

7.2.1. Абонент зобов'язується користуватись послугою доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL протягом строку оренди обладнання, що становить 24 календарних місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.2.2. У разі дострокового припинення оренди Обладнання, абонент зобов'язується сплатити Укртелекому штраф, розмір якого визначено нижче.

7.2.3. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою:

[Шд.д.] = [Вр.в.о.] х [Кк.д.], де:

[Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове припинення оренди (без ПДВ).

[Вр.в.о.] – різниця щомісячного розміру плати за оренду Обладнання на регулярних умовах та щомісячного розміру плати за оренду Обладнання на акційних умовах, за 1 календарний день (з ПДВ). В розрахунку використовується тариф за оренду Обладнання (який був діючим в період користування орендою Обладнання), за кожен розрахунковий період окремо.

Середньомісячна кількість календарних днів - 30 календарних днів.

[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання до дати припинення послуги оренди Обладнання.

7.2.4. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання (крім того ПДВ), у разі дострокового припинення послуги з доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання відповідно до п.3.4.7 цих Умов або вартість Обладнання, визначену відповідно до п. 7.2.5 цих Умов, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.2.5. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.2.1. встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови

якого розміщуються на сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.2.6. Стандартна Комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	xDSL Модем	1
2	Блок живлення	1
3	Телефонний кабель з роз'ємами RJ-11	2
4	Патч-корд (Ethernet кабель) з роз'ємами RJ-45	1
5	Сплітер	1
6	Інструкція користувача	1
7	Пакувальна коробка	1

7.3. Особливі умови надання обладнання в оренду на **регулярних умовах** при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями **xDSL**.

7.3.1. Термін оренди обладнання закінчується у день припинення надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL.

7.3.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в заяві-приєднання, у разі відмови від послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL та/або від оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 Цих Умов.

7.3.3. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	xDSL Модем	1
2	Блок живлення	1
3	Телефонний кабель з роз'ємами RJ-11	2
4	Патч-корд (Ethernet кабель) з роз'ємами RJ-45	1
5	Сплітер	1
6	Інструкція користувача	1
7	Пакувальна коробка	1

7.4. Особливі умови надання Обладнання (ONU) на умовах оренди при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією **FTTH**.

7.4.1. Термін оренди обладнання закінчується у день припинення надання послуг Ethernet-підключення до мережі Інтернет.

7.4.2. Абонент зобов'язаний сплатити вартість обладнання розраховану згідно п. 3.4.6., якщо він не повернув Обладнання у термін, визначений у п. 3.4.7.

7.4.3. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	Абонентський оптичний термінал	1
2	Блок живлення	1
3	Патч-корд (Ethernet кабель) з роз'ємами RJ-45 (за наявності від постачальника)	1
4	Патч-корд (оптичний кабель) з роз'ємами (за наявності від постачальника)	1
5	Інструкція користувача (за наявності від постачальника)	1
6	Гарантійний талон (при гарантії постачальника)	1
7	Пакувальна коробка	1

7.5. Особливі умови надання Обладнання (роутера) в оренду на **акційних умовах** при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією **FTTx**:

7.5.1. Абонент зобов'язується користуватись послугою Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTx протягом строку оренди обладнання, що становить 24 календарних місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.5.2. У разі дострокового припинення послуги оренди Обладнання, абонент зобов'язується сплатити Укртелекому штраф, розмір якого визначено нижче.

7.5.3. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою:

[Шд.д.] = [Вр.в.о.] x [Кк.д.], де:

[Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове припинення оренди (без ПДВ).

[Вр.в.о.] – різниця щомісячного розміру плати за оренду Обладнання на регулярних умовах та щомісячного розміру плати за оренду Обладнання на акційних умовах, за 1 календарний день (з ПДВ). В розрахунку використовується тариф за оренду Обладнання (який був діючим в період користування орендою Обладнання), за кожен розрахунковий період окремо.

Середньомісячна кількість календарних днів - 30 календарних днів.

[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати підписання Заяви-приєднання до дати припинення послуги оренди Обладнання.

7.5.4. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в заяві-приєднання, у разі відмови від послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTx та/або від оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 Цих Умов або вартість Обладнання, визначену відповідно до п. 7.5.5 цих Умов, у разі закінчення строку оренди обладнання.

7.5.5. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.5.1. встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.5.6. Стандартна Комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	Роутер (маршрутизатор)	1
2	Блок живлення	1
3	Патч-корд (Ethernet кабель) з роз'ємами RJ-45	1
4	Інструкція користувача	1
5	Гарантійний талон (при гарантії постачальника)	1
6	Пакувальна коробка	1

7.6. Особливі умови надання Обладнання (роутера) в оренду на **регулярних умовах** при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією **FTTx**:

7.6.1. Термін оренди обладнання закінчується у день припинення надання послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTx.

7.6.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання, у разі відмови від послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTx та/або від оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 Цих Умов.

7.6.3. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	Роутер (маршрутизатор)	1
2	Блок живлення	1
3	Патч-корд (Ethernet кабель) з роз'ємами RJ-45	1
4	Інструкція користувача	1
5	Гарантійний талон (при гарантії постачальника)	1
6	Пакувальна коробка	1

7.7. Особливі умови надання обладнання (**радіотелефону**) в оренду при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку на умовах продукту **Альтернативна телефонія**:

7.7.1. Строк оренди обладнання – без обмеження терміну користування. Мінімальний строк оренди становить 24 календарні місяці.

7.7.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання, у разі відмови від послуги Альтернативна телефонія та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 цих Умов або вартість Обладнання, визначену відповідно до п 7.7.3 цих Умов, у разі закінчення мінімального строку оренди обладнання.

7.7.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення мінімального строку оренди, зазначеного в 7.7.1 встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.7.4. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	Телефон КТ1000 (180)	1
2	Трубка до телефону	1
3	Шнур до телефонної трубки	1
4	Антенa	1
5	Блок живлення	1
6	Акумулятор	1
7	Інструкція користувача (на двох мовах UA/EN)	1
8	Пакувальна коробка	1

7.8. Особливі умови надання обладнання (телефонного апарату) в оренду при наданні **послуг фіксованого телефонного зв'язку:**

7.8.1. Строк оренди обладнання – без обмеження терміну користування. Мінімальний строк оренди становить 24 календарні місяці.

7.8.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання, у разі відмови від послуг фіксованого телефонного зв'язку та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 цих Умов або вартість Обладнання, визначену відповідно до п 7.8.3 цих Умов, у разі закінчення мінімального строку оренди обладнання.

7.8.3. Вартість обладнання, за якою Абонент має право його придбати при припиненні користування послугами фіксованого телефонного зв'язку, після завершення мінімального строку оренди, зазначеного в 7.8.1 встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті ПАТ «Укртелеком». ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.8.4. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	Апарат телефонний Alcatel T06	1
2	Трубка до телефону	1
3	Шнур до телефонної трубки	1
4	Телефонний кабель	1
5	Пакувальна коробка	1
6	Інструкція користувача	1

Додаток № 1  
до Умов надання обладнання на умовах  
оренди при наданні телекомунікаційних  
послуг

ЗРАЗКОВА ФОРМА

Акт приймання-передачі  
обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування

м. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Цей Акт складено на виконання умов Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір) укладеного між ПАТ «Укртелеком», та

\_\_\_\_\_ (ПІБ фізичної особи)

№ \_\_\_\_\_  
(№ Заяви-приседнання)

Ми, що нижче підписалися, представник Укртелекому,  
\_\_\_\_\_, з однієї сторони,

(посада, ПІБ)

і \_\_\_\_\_, з іншої  
(ПІБ фізичної особи)

сторони, склали цей Акт про те, що відповідно до умов Договору, \_\_\_\_\_ передав,  
а \_\_\_\_\_ прийняв Обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування.

Обладнання:

Модель	Серійний номер	Вартість, грн.

Комплектація кінцевого обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Обладнання перевірено та є працездатним

Обладнання повернуто у зв'язку із заміною

Обладнання повернуто у зв'язку із закінченням користування обладнанням

Укртелеком

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Додаток 5.С до Договору про надання телекомунікаційних послуг

### Умови виконання додаткових робіт з організації підключення телекомунікаційних послуг

#### I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови виконання додаткових робіт з організації підключення телекомунікаційних послуг (далі – Умови) регламентують правила та порядок проведення Укртелекомом технічних робіт, спрямованих на забезпечення можливості отримання Абонентами (фізичними особами) телекомунікаційних послуг, замовлених згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Ці Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.

#### II. ВИКОНАННЯ ДОДАТКОВИХ РОБІТ

- 2.1. У разі, коли для забезпечення підключення Абоненту замовлених телекомунікаційних послуг виникла необхідність виконання Укртелекомом додаткових робіт понад перелік та норму, встановлену наказами Укртелекому та/або чинним законодавством України, сторони укладають Угоду про виконання Укртелекомом додаткових робіт (далі – Угода) за зразковою формою, наведеною нижче, в якій визначають перелік замовлених Абонентом додаткових робіт, строки їх виконання, загальну суму витрат на виконання додаткових робіт, вартість додаткових робіт, яку сплачує Абонент, а, за необхідності, строк, протягом якого Абонент повинен користуватись послугою, організацію якої забезпечено з виконанням додаткових робіт та розмір штрафу за дострокову відмову від послуг.
- 2.2. Розрахунки за додаткові роботи з організації підключення послуг здійснюються на підставі рахунка на оплату, який виставляється одночасно з підписанням Договору (підписанням Абонентом Заяви-приєднання до умов Договору) та / або Угоди і оплачується Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати виставлення. Не внесення Абонентом у встановлені строки обумовленої Угодою суми є підставою для не виконання Укртелекомом умов Договору/Угоди.
- 2.3. Інформація про отриману від Абонента оплату за виконання додаткових робіт та факт їх виконання розміщується окремим рядком в рахунку за телекомунікаційні послуги, сформованому за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт.
- 2.4. Після оплати Абонентом вартості додаткових робіт, Укртелеком зобов'язаний приступити до їх виконання та виконати їх в строки, погоджені сторонами в Угоді із дотриманням технічних норм.
- 2.5. У випадку виконання додаткових робіт Укртелеком у напрямку за адресою підключення послуг бронює всі необхідні ресурси для створення можливості надання Абоненту замовлених послуг та забезпечує їх надання після виконання додаткових робіт.
- 2.6. З метою організації підключення телекомунікаційних послуг можуть виконуватися додаткові роботи, які тарифікуються відповідно до цінних прайс-листів Укртелекому на відповідний період.

#### III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Укртелеком зобов'язаний:
  - 3.1.1. одночасно з підписанням Договору (підписанням Абонентом Заяви-приєднання до умов Договору) та / або Угоди виставити Абоненту рахунок за додаткові роботи з організації підключення послуг;

- 3.1.2. виконати додаткові роботи з організації підключення до послуг з дотриманням технічних норм протягом строку, встановленого в Угоді, з дати оплати рахунка Абонентом;
- 3.1.3. забронювати всі необхідні ресурси для створення можливості надання Абоненту замовлених послуг та забезпечити їх надання після виконання додаткових робіт.
- 3.2. Укртелеком має право:
  - 3.2.1. отримати оплату за додаткові роботи в розмірі, визначеному в Угоді/рахунку;
  - 3.2.2. вимагати оплати Абонентом штрафу за дострокове припинення користування телекомунікаційними послугами, організацію підключення яких проведено із виконанням додаткових робіт, якщо це передбачено Угодою;
  - 3.2.3. відмовитися в односторонньому порядку від виконання умов Договору/Угоди у разі невнесення Абонентом у встановлені строки визначеної Угодою вартості виконання додаткових робіт.
- 3.3. Абонент зобов'язаний:
  - 3.3.1. оплатити за виконання Укртелекомом додаткових робіт в порядку та в розмірі, визначеному в рахунку;
  - 3.3.2. оплатити Укртелекому штраф за дострокове припинення користування телекомунікаційними послугами, організацію підключення яких було проведено із виконанням додаткових робіт, якщо це передбачено Угодою;
- 3.4. Абонент має право:
  - 3.4.1. замовити в Укртелекому виконання додаткових робіт з метою організації підключення телекомунікаційних послуг, потребу в яких має Абонент;
  - 3.4.2. вимагати виконання Укртелекомом додаткових робіт з організації підключення до послуг з дотриманням технічних норм та протягом строку, встановленого в Угоді.
- 3.5. Інші права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.

#### IV. ВАРТІСТЬ ДОДАТКОВИХ РОБІТ. ШТРАФИ.

- 4.1. Загальні умови виконання додаткових робіт.
  - 4.1.1. Розмір витрат на виконання додаткових робіт та вартість додаткових робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент, визначаються відповідно до переліку замовлених Абонентом додаткових робіт та встановлюються в Угоді.
  - 4.1.2. У разі замовлення Абонентом додаткових робіт вартість робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент, відповідає розміру витрат на виконання додаткових робіт.
  - 4.1.3. У випадку відмови Абонента від послуг або припинення надання послуг за ініціативою Укртелекому у зв'язку з порушенням Абонентом умов Договору, сплачена Абонентом вартість додаткових робіт з організації підключення послуг поверненню не підлягає.
- 4.2. Спеціальні умови виконання додаткових робіт при підключенні до послуг IP-з'єднання.
  - 4.2.1. У випадку замовлення Абонентом додаткових робіт при підключенні до послуг IP-з'єднання вартість робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент, та порядок взаємодії сторін визначається наступним чином:

Якщо витрати на виконання додаткових робіт становлять до 500 грн. (без ПДВ) включно, Абонент сплачує вартість додаткових робіт у повному обсязі.
  - 4.2.2. Якщо витрати на виконання додаткових робіт становлять від 500 до 7 500 грн. (без ПДВ) включно, вартість додаткових робіт, яку сплачує Абонент, розраховується за формулою та становить:
$$П_a = ((V_T - 500) / 2) + 500,$$
де  $П_a$  – платіж абонента,  
 $V_T$  – витрати на виконання додаткових робіт.  
При цьому:  $V_{др} = V_T - П_a$ ,

де  $V_{др}$  – вартість додаткових робіт з організації підключення послуг, сплачена Укртелекомом.

4.2.3. Якщо витрати на виконання додаткових робіт перевищують 7 500 грн. (без ПДВ), вартість додаткових робіт, яку сплачує Абонент, розраховується за формулою та становить:

$$P_a = V_T - 3500,$$

де  $P_a$  – платіж абонента,

$V_T$  – витрати на виконання додаткових робіт.

При цьому:  $V_{др} = V_T - P_a$ ,

де  $V_{др}$  – вартість додаткових робіт з організації підключення послуг, сплачена Укртелекомом.

4.2.4. У випадку, якщо сторонами погоджено, що Абонент зобов'язується протягом певного строку користуватися послугами, організацію підключення яких було забезпечено із виконанням додаткових робіт, а Абонент відмовився від користування послугами, Абонент зобов'язується сплатити на користь Укртелекому штраф за дострокове припинення користування послугами.

4.2.5. Розмір штрафу за дострокове припинення користування послугами розраховується за наступною формулою:

$$[Ш_{д.д.}] = [V_{др.}] / 730 \times (730 - [K_{к.д.}]), \text{ де:}$$

$[Ш_{д.д.}]$  – розмір штрафу за дострокове припинення користування послугами.

$[V_{др.}]$  – вартість додаткових робіт з організації підключення послуг, сплачена Укртелекомом.

$[K_{к.д.}]$  – кількість календарних днів з дати початку користування послугами до дати відмови від послуг.

4.2.6. Вартість додаткових робіт при підключенні до послуг IP-з'єднання за вибором Абонента може бути сплачена ним одноразово або протягом 24 календарних місяців, при цьому розмір платежу на місяць визначається сторонами в Угоді про виконання додаткових робіт.

4.2.7. У випадку, коли Абонент оплачує вартість додаткових робіт при підключенні до послуг IP-з'єднання протягом 24 календарних місяців, розрахунки здійснюються Абонентом на підставі виставленого рахунка за телекомунікаційні послуги, сформованого за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт, до якого включено окремим рядком інформацію про розмір щомісячного платежу за виконання додаткових робіт.

4.2.8. У випадку, якщо сторонами погоджено, що Абонент оплачує вартість додаткових робіт при підключенні до послуг IP-з'єднання протягом 24 календарних місяців, Абонент зобов'язується користуватись послугою протягом вказаного періоду. Якщо Абонент достроково відмовився від користування послугами або дію Договору було достроково припинено з вини Абонента, він зобов'язується сплатити на користь Укртелекому штраф за дострокове припинення користування послугами.

4.2.9. Розмір штрафу за дострокове припинення користування послугою (припинення дії Договору) з вини Абонента складається з вартості додаткових робіт, яку Укртелеком недоотримав від Абонента на день відмови від послуги (припинення дії Договору) та розраховується за такою формулою:

$$[Ш_{д.д.}] = P_z / 730 \text{ днів} * \times [K_{к.д.}],$$

де:  $[Ш_{д.д.}]$  – розмір штрафу за дострокове припинення користування послугою (припинення дії Договору).

$[P_z]$  – загальний платіж, який абоненту необхідно було сплатити за виконання додаткових робіт.

$[K_{к.д.}]$  – кількість календарних днів з дати припинення користування послугою (припинення дії Договору) до дати закінчення погодженого сторонами мінімального строку користування послугою – 24 календарних місяців.



4.3 Спеціальні умови виконання інсталяційних робіт з підключення Абонента до послуги «Оптичний Інтернет» за технологією FTTH.

4.3.1 У випадку замовлення Абонентом інсталяційних робіт з підключення до послуги «Оптичний Інтернет» за технологією FTTH вартість робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент, та порядок взаємодії сторін визначається наступним чином:

4.3.2 Вартість виконання Укртелекомом інсталяційних робіт для підключення послуги «Оптичний Інтернет» за технологією FTTH залежить від вартості (довжини) волоконно-оптичного кабелю, який необхідно прокласти від обладнання ПАТ «Укртелеком» до комплекту абонентського обладнання з метою організації замовленої Абонентом телекомунікаційної послуги.

4.3.3 Вартість інсталяційних робіт з підключення до послуги «Оптичний Інтернет» за технологією FTTH сплачується Абонентом одноразово.

4.3.4 Розрахунки за інсталяційні роботи здійснюються Абонентом на підставі виставленого рахунка за телекомунікаційні послуги, сформованого за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт, до якого включено окремим рядком інформацію про розмір платежу за виконання інсталяційних робіт.

Зразкова форма угоди про виконання додаткових/інсталяційних робіт

Угода про виконання додаткових робіт до договору  
№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком», що надалі іменується Укртелеком, в особі \_\_\_\_\_, який діє на  
(посада) (прізвище, ім'я та по батькові)

підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони,  
(Статут або Положення, Довіреність від \_\_. \_\_. 20\_\_ № \_\_\_\_\_)

та \_\_\_\_\_,  
(П. І. Б. фізичної особи)

який надалі іменується Абонент, який діє на підставі \_\_\_\_\_,  
(паспорт серія \_ номер №\_ фізичної особи)

з другої сторони (далі – Сторони), уклали цю Угоду про виконання додаткових робіт про таке.

З метою забезпечення підключення Абоненту замовлених за Договором телекомунікаційних послуг, Абонент замовляє, а Укртелеком зобов'язується виконати наступні додаткові роботи

1. Витрати на виконання додаткових робіт складають \_\_\_\_\_ грн без ПДВ, крім того ПДВ (20%) \_\_\_\_\_ грн., разом з ПДВ \_\_\_\_\_ грн.
2. Вартість додаткових робіт з організації підключення послуг, яку сплачує Абонент, складає \_\_\_\_\_ грн. без ПДВ, крім того ПДВ (20%) \_\_\_\_\_ грн., разом з ПДВ \_\_\_\_\_ грн.
3. Визначені в п. 1 додаткові роботи виконуються Укртелекомом протягом \_\_\_\_\_ робочих днів з дати оплати Абонентом вартості додаткових робіт відповідно до виставленого рахунку.
4. Сторони погоджують, що Абонент користуватиметься телекомунікаційними послугами, організацію яких забезпечено із виконанням додаткових робіт, передбачених цією угодою, протягом \_\_\_\_\_ днів/місяців/років. У випадку відмови Абонента від користування послугами, Абонент зобов'язується сплатити на користь Укртелекому штраф за дострокове припинення користування послугами в розмірі, розрахованому відповідно до умов Договору.
5. Вартість виконання Укртелекомом додаткових робіт, замовлених за цією угодою, Абонент зобов'язується сплатити протягом \_\_\_\_\_ календарних місяців. Розмір одного платежу на місяць становить \_\_\_\_\_ грн. без ПДВ, крім того ПДВ (20%) \_\_\_\_\_ грн., разом з ПДВ \_\_\_\_\_ грн.
6. Ця угода набуває чинності з моменту її підписання сторонами і діє до повного виконання сторонами зобов'язань за нею.
7. Ця угода є невід'ємною частиною Договору.

Від Укртелекому

Від Абонента