

(найменування, посада та ПІБ керівника, на підставі чого діє)

(надалі – «Корпоративний Абонент»), з одного боку, та Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації» (скорочена назва – ТОВ «Інтертелеком»), у подальшому «Оператор», в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншого боку, у подальшому іменовані разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Корпоративний договір (надалі - «Договір») про наступне:

### 1. Визначення термінів.

- 1.1. Корпоративна група – група телефонних номерів, які зареєстровані на особовому рахунку (-ах) юридичної особи або фізичної особи-підприємця, яка замовила підключення, уклала Корпоративний договір та отримує послуги зв'язку згідно обраних Корпоративних тарифних планів (Корпоративних тарифів).
- 1.2. Корпоративний Абонент – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка замовила підключення Корпоративної групи.
- 1.3. Куратор корпоративної групи – фізична особа, яка діє на підставі довіреності, котра видана Корпоративним Абонентом, та уповноважена Корпоративним Абонентом на вчинення дій з питань обслуговування у мережі Оператора Корпоративної групи.
- 1.4. Корпоративні тарифні плани (Корпоративні тарифи) – зведений документ, в якому міститься інформація про вартість послуг Оператора і дія якого розповсюджується на Корпоративного Абонента.

### 2. Предмет Договору.

- 2.1. Оператор надає Корпоративному Абоненту послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку та інші телекомунікаційні послуги (далі за текстом Корпоративного договору – послуги зв'язку) в зонах покриття на умовах, встановлених цим Корпоративним договором, Замовленням, Правилами (пункт 7.1, 7.2, 7.3) (далі за текстом – Правила) та Корпоративними тарифними планами (Корпоративними тарифами), затвердженими Оператором. Правила, Корпоративні тарифні плани (Корпоративні тарифи) та Замовлення є невід'ємними частинами цього Корпоративного договору.
- 2.2. Склад замовлених Корпоративним Абонентом послуг зв'язку та телефонний номер, наданий у користування Корпоративному Абонентові, зазначається в Замовленні. Склад замовлених Корпоративним Абонентом послуг може змінюватися за рішенням Оператора по заявці Корпоративного Абонента або без такої заяви у випадках, передбачених цим Корпоративним договором або Правилами.
- 2.3. Взаємовідносини між Оператором та Корпоративним абонентом регулюються Правилами з урахуванням умов цього Договору.
- 2.4. Номер корпоративного договору не співпадає з номером особового рахунку.

### 3. Обов'язки та права Сторін.

- 3.1. Оператор зобов'язаний:
  - 3.1.1. Надавати Корпоративному Абоненту послуги зв'язку за умови можливості їх надання на умовах, встановлених цим Корпоративним договором, Правилами та Корпоративними тарифними планами (Корпоративними тарифами), встановленими Оператором.
  - 3.1.2. Забезпечувати на замовлення Корпоративного Абонента з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.
  - 3.1.3. Своєчасно надавати Корпоративному Абоненту інформацію щодо зміни встановлених Правилами умов надання послуг зв'язку за цим Корпоративним договором.
  - 3.1.4. Забезпечувати належну якість послуг відповідно до нормативних документів у сфері зв'язку.
  - 3.1.5. Змінювати за технічними причинами телефонний номер (номери) Корпоративного Абонента, за умови попереднього повідомлення.
  - 3.1.6. Оприлюднювати Корпоративні тарифні плани (Корпоративні тарифи) на телекомунікаційні послуги, що встановлюються Оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення.
  - 3.1.7. Попереджувати Корпоративного Абонента про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Правилами.
  - 3.1.8. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.
  - 3.1.9. Надавати Корпоративному Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Корпоративного договору, а також щодо телекомунікаційних послуг, які надаються Оператором.
- 3.2. Оператор має право:
  - 3.2.1. Обмежити (призупинити) або припинити надання Послуг зв'язку або розірвати цей корпоративний договір в односторонньому порядку у випадку порушення Корпоративним Абонентом обов'язків по оплаті послуг зв'язку (розділ 4 Корпоративного договору) та/або вимог Правил щодо користування послугами зв'язку.
  - 3.2.2. За наявності заборгованості у Корпоративного Абонента не проводити на користь нього активацію додаткових послуг та зміну Корпоративного тарифного плану (Корпоративного тарифу).
  - 3.2.3. Вносити зміни до Правил, Корпоративних тарифних планів (Корпоративних тарифів), в односторонньому порядку з повідомленням про це Корпоративного Абонента. Інформація про зміни Правил, Корпоративних тарифних планів (Корпоративних тарифів) розміщується у Центрах продажу та обслуговування абонентів ТОВ «Інтертелеком», на офіційному веб-сайті Оператора: [www.intertelecom.ua](http://www.intertelecom.ua). Якщо інформація про зміни Правил, Корпоративних тарифних планів (Корпоративних тарифів) розміщена у зазначеному порядку, вважається що такі зміни доведені до Корпоративного Абонента належним чином.
- 3.3. Корпоративний Абонент зобов'язаний:
  - 3.3.1. Користуватися послугами зв'язку у повній відповідності із цим Корпоративним договором, Правилами та Корпоративними тарифними планами (Корпоративними тарифами), встановленими Оператором.
  - 3.3.2. Не використовувати Корпоративний Абонентський номер (номери) для надання послуг зв'язку третім особам та/або іншого комерційного використання.
  - 3.3.3. Не припускати використання абонентського Терміналу та/або Абонентського номера (номерів) для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
  - 3.3.4. В обов'язковому порядку при оплаті послуг зв'язку вказувати номер власного особового рахунку.

Оператор: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Корпоративний Абонент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(підпис, печатка) (ПІБ) (підпис, печатка) (ПІБ, посада, назва юридичної особи)

- 3.4. Корпоративний Абонент має право:
- 3.4.1. Користуватися послугами зв'язку на умовах, встановлених цим Корпоративним договором, Правилами та Корпоративними тарифними планами (Корпоративними тарифами), затвердженими Оператором.
- 3.4.2. Замовляти додаткові послуги на умовах, встановлених цим Корпоративним договором, Правилами та Корпоративними тарифними планами (Корпоративними тарифами), встановленими Оператором.
- 3.4.3. Переходити на інший Тарифний план/Корпоративний тарифний план на умовах, встановлених цим Корпоративним договором, Додатковими угодами до нього, Правилами, Тарифами/Корпоративними тарифами.
- 3.4.4. Припинити дію цього Корпоративного договору або скоротити перелік надаваних послуг за умови попередження про це Оператора не менш ніж за сім днів до закінчення розрахункового періоду, якщо право на припинення не обмежене іншими угодами, укладеними між Корпоративним Абонентом та Оператором. При виконанні Корпоративним Абонентом умов цього пункту Корпоративний договір припиняється о 24 годині 00 хвилин останнього числа розрахункового місяця.

#### 4. Тарифи. Розрахунки за користування послугами зв'язку.

- 4.1. Вартість за видами послуг телефонного зв'язку, що надаються Оператором за цим Корпоративним договором, вказується у Корпоративних тарифних планах (Корпоративних тарифах) Оператора.
- 4.2. Кожному Корпоративному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послуги зв'язку відносно всіх телефонних номерів, які замовлено Корпоративним Абонентом на даний особовий рахунок, у встановленому Корпоративним договором порядку.
- 4.3. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, який починається о 00 годин 00 хвилин 1-го числа та закінчується о 24 години 00 хвилин останнього числа кожного місяця.
- 4.4. Послуги зв'язку, у т.ч. щомісячна абонентська плата, оплачуються Корпоративним Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку та телефонних номерів) у *попередній (авансованій) формі* на поточний рахунок Оператора, зазначений у Корпоративному договорі (або рахунку на оплату), або в касу Оператора, або шляхом активації придбаних Корпоративним Абонентом телекомунікаційних карток поповнення рахунку, або за допомогою терміналів самообслуговування Корпоративних Абонентів, або шляхом поштових переводів. Корпоративний Абонент повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуг (зокрема, плату за додаткові послуги), а абонентську плату у повному обсязі - до початку Розрахункового періоду (у т.ч. через активацію телекомунікаційної картки Оператора відповідного номіналу). Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Корпоративного Абонента. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Корпоративним Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Корпоративним Абонентом через касу Оператора, протягом однієї доби для платежів, здійснених Корпоративним Абонентом за допомогою терміналів самообслуговування Корпоративних Абонентів, протягом трьох діб для платежів, здійснених Корпоративним Абонентом через банківські установи, протягом семи діб для платежів, здійснених Корпоративним Абонентом через шляхом поштових переводів, миттєво – при поповненні рахунку Корпоративним Абонентом шляхом активації телекомунікаційних карток. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Корпоративним Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно. На початок розрахункового періоду залишок коштів Корпоративного Абонента на особовому рахунку розподіляється Оператором (у рахунок погашення Абонентської плати) наступним чином: у першу чергу погашається плата за тарифний пакет, у подальшому – плата за додаткові послуги, починаючи з найдорожчої із тих, що були замовлені Корпоративним Абонентом. У випадку надання Корпоративному Абоненту 2 (двох) або більше абонентських номерів, розрахунки здійснюються за кожним з них в порядку зростання номерів на умовах цього Корпоративного договору.
- 4.5. Абонентська плата сплачується Корпоративним Абонентом щомісячно протягом усього терміну дії Корпоративного договору, починаючи з дня підключення терміналу абонента до мережі Оператора, до дня розірвання (припинення дії) Корпоративного договору. Оператор може надати Корпоративному абоненту послугу тимчасового резервування абонентського номеру в порядку, встановленому тарифними планами Оператора.
- 4.6. Перша абонентська плата вноситься при підключенні в період з 01 по останнє, залежно від кількості днів у відповідному календарному місяці, число (включно) поточного місяця, в розмірі, що є пропорційним оплаті за кожний повний та неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення, починаючи з моменту оплати рахунку за первісне підключення. При цьому дробові значення у копійках округлюються до цілих значень у меншу сторону.
- 4.7. Надання послуг зв'язку обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Корпоративним Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Корпоративним Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Оператор має право надати Корпоративному Абоненту у розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Корпоративний Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуг, наданих у кредит.
- 4.8. Відновлення обмеженого, у відповідності до п. 4.7 Корпоративного договору, доступу Корпоративного Абонента до послуг зв'язку Оператора здійснюється протягом 2 (двох) діб (крім святкових та вихідних днів), перебіг яких починається:
- з моменту надання Корпоративним Абонентом документів про погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення Абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду;
  - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів – Оператор має право (з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Корпоративного Абонента) в односторонньому порядку розірвати цей Корпоративний договір та вилучити наданий Корпоративному Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого комерційного використання.
- 4.9. Якщо Корпоративний Абонент не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Оператор має право (з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Корпоративного Абонента) в односторонньому порядку розірвати цей Корпоративний договір та вилучити наданий Корпоративному Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого комерційного використання.

#### 5. Відповідальність Сторін.

- 5.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 5.2. Оператор не несе відповідальності за якість телефонного зв'язку (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження обладнання Корпоративного Абонента поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавад, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності обладнання Корпоративного Абонента.

Оператор: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Корпоративний Абонент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(підпис, печатка) (ПІБ) (підпис, печатка) (ПІБ, посада, назва юридичної особи)

- 5.3 У випадку несвоєчасної оплати послуг зв'язку Оператор має право припинити (обмежити) їх надання до повного погашення заборгованості та сплати штрафних санкцій на умовах цього Корпоративного договору, зокрема:
- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду – Оператор має право обмежити (припинити) здійснення вихідних дзвінків та SMS-повідомлень, надання послуги пакетної передачі даних з/на термінал абонента (абонентського номера), а з 10 числа першого місяця несплати абонентської плати також ввести обмеження на прийняття вхідних дзвінків, – до надання Корпоративним Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку;
  - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом більш 1 (одного) розрахункового періоду – Оператор має право обмежити (припинити) здійснення вихідних та приймання вхідних дзвінків та SMS-повідомлень, надання послуги пакетної передачі даних з/на термінал Корпоративного Абонента (абонентський номер) – до надання Корпоративним Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку, а також внесення Корпоративним Абонентом плати за повторне включення Абонентського номеру, відключеного за несплату послуг зв'язку, у розмірі 50% місячної абонентської плати на користь Оператора;
  - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункових періодів – Оператор має право (з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Корпоративного Абонента) в односторонньому порядку розірвати цей Корпоративний договір та вилучити наданий Корпоративному Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого самостійного комерційного використання.
- 5.4 Обмеження послуг зв'язку, а також розірвання Корпоративного договору у зв'язку з простроченням Корпоративного Абонента по оплаті послуг зв'язку, не звільняють Корпоративного Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості та сплати штрафних санкцій за цим Корпоративним договором.
- 5.5 У випадку крадіжки (загублення) або інших підстав вибуття з володіння Корпоративного Абонента терміналу, а також у випадку його виходу зі строю, Корпоративний Абонент несе зобов'язання по оплаті наданих послуг зв'язку (у т.ч. абонентської плати та плати за додаткові послуги), аж до моменту надання Оператору з боку Корпоративного Абонента письмової заяви про відключення телефонного номера (номерів). Надання такої заяви не припиняє зобов'язання Корпоративного Абонента зі сплати Абонентської плати.
- 5.6 У випадку не зазначення Корпоративним Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Корпоративний Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг зв'язку Корпоративний Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.
- 5.7 Корпоративний Абонент самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, внесених ним у Замовлення.

## 6. Інші умови.

- 6.1 До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Корпоративним договором, застосовується чинне законодавство України.
- 6.2 Цей Корпоративний договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами та внесення Корпоративним Абонентом вартості підключення та діє до моменту його розірвання (припинення) у порядку, передбаченому Правилами.
- 6.3 Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.
- 6.4 Корпоративний Договір укладений у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу: один примірник - для Оператора, другий – для Корпоративного Абонента.
- 6.5 Усі зміни, доповнення, додатки й додаткові угоди до цього Корпоративного договору оформлюються в двохсторонньому порядку у простій письмовій формі, набувають сили з дати їх підписання представниками обох Сторін. Не вважаються односторонньою зміною умов чи відмова від Корпоративного договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано Сторонами за взаємною згодою в цьому Корпоративному договорі, підписаному Сторонами, або в інших пов'язаних із Корпоративним договором документах.
- 6.6 Корпоративний Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Корпоративним договором третій особі без згоди на це Оператора.
- 6.7 Підписавши цей договір, Абонент підтверджує що ознайомлений з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг ТОВ «Інтертелеком»

## 7. Додатки до Корпоративного договору

- 7.1 Правила про надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням бездротового доступу та інших телекомунікаційних послуг (Додаток № 1).
- 7.2 Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ» (Додаток 2)
- 7.3 Правила надання та отримання послуги з доступу до інтернету ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" (Додаток 3)
- 7.2 Корпоративний тарифний план (Корпоративний тариф) (Додаток № 4).
- 7.3 Замовлення (Додаток № 5).

## 8. Реквізити сторін

**Оператор: Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації»**  
**(скорочена назва – ТОВ «Інтертелеком»)**  
 юридична адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66  
 поштова адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100  
 код ЄДРПОУ 30109015,  
 IBAN UA 133282090000026000310624801  
 МФО 328209,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (підпис, печатка) (ПІБ)

**Корпоративний Абонент:** \_\_\_\_\_  
 з умовами цього Договору, Додатками №№ 1,2,3,4,5 ознайомлений та згодний; примірники вказаних документів отримав.  
**Юридична адреса:** \_\_\_\_\_  
 р/р \_\_\_\_\_,  
**МФО** \_\_\_\_\_  
**ЄДРПОУ** \_\_\_\_\_  
**ПІН** \_\_\_\_\_  
**ПДВ** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (підпис, печатка) (ПІБ, посада, назва юридичної особи)