

Налаштування послуги «SIP-телефонія» від Інтертелеком

1. Для користування послугою SIP-телефонія від «Інтертелеком» на комп'ютері з операційною системою Windows - потрібно скачати SIP-клієнт, наприклад Zoiper або PhonerLite, простий і зручний у використанні. Скачати безкоштовну версію Zoiper можна на: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>
2. Здійснюємо необхідні налаштування в Особистому кабінеті на сайті «Інтертелеком». Посилання на сторінку: <https://services.intertelecom.ua> --> «Вхід за особистим паролем». Для входу в систему нам знадобитися логін (номер телефону) і пароль, але вводити логін потрібно в форматі: код і сам номер. Наприклад наш номер +380432696069, для авторизації треба ввести 432696069:



Пополнение счета Руб

Вход в систему самообслуживания

432696069

Введите номер телефона или абонента в формате уухххххх, где уу - код города, код 94 или интернет коды 11 и 20 (например, 441234567, 941112233, 115050750, 201111111)

☒ Я согласен(-на) с условиями

Войти

Вход по одноразовому паролю
или Зарегистрироваться

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

094 50 50 750

стоимость звонков согласно тарифов
Вашего оператора связи

*750

3G ИНТЕРНЕТ

Тарифы
Акции и бонусы
Услуги и сервисы
Развлечения

ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ

ГОЛОСОВЫЕ УСЛУГИ

Тарифы
Акции и бонусы
Услуги и сервисы
Развлечения

УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

ИНТЕРТЕЛЕКОМ

О компании
Новости
Как подключить
Условия оказания услуг
Партнерам
Работа в Интертелеком



Ваш IP: 195.128.183.19

© 2019 Интертелеком.
Все права защищены.

3. Далі встановлюємо пароль для входу у SIP-клієнт в розділі «Профіль» -> «Зміна паролю (в тому числі для SIP)»:

The screenshot shows the 'Профіль' (Profile) page of the INTERTELEKOM website. The 'Зміна паролю (в тому числі для SIP)' option is highlighted in the dropdown menu. The page displays account information, including the number 432696069, contract details, and various service packages like 'мережа IT + Місцеві' and 'пакетний трафік'. A sidebar on the left shows 'Стан за номер' (Status by number) and 'Передплатені пакети послуг' (Prepaid service packages).

4. Створюємо пароль для SIP «Зміна паролю SIP» і обов'язково записуємо цей пароль, тому що він буде використовуватись у SIP-клієнті:

The screenshot shows the 'Зміна паролю SIP' (Change SIP password) section. It includes a sidebar with account details, a 'Зміна паролю' (Change password) section with a 'Новий пароль' (New password) field and a 'Повторіть пароль' (Repeat password) field, and a 'Зміна паролю SIP' section with a 'Новий пароль' (New password) field. The 'Зміна паролю SIP' section also includes a 'Зберегти зміни' (Save changes) button.

5. Встановлюємо переадресацію на SIP у розділі «Послуги та тарифи» -> «Переадресація виклику»:

The screenshot shows the 'Послуги та тарифи' (Services and tariffs) section of the INTERTELEKOM website. A dropdown menu is open, displaying various services including 'Зміна тарифу', 'Управління послугами', 'Заявки на управління послугами', 'Антивірусний захист', 'Мобільний хіт', 'Чорний список', 'Перенесення номеру (MNP)', '4G роумінг «IT Travel»', 'Кіно та телебачення', 'Хмарна АТС (рекламний номер ...)', 'СТОП реклама', 'Переадресація виклику' (highlighted), 'Конференц-зал', 'Хто телефонував', and 'Короткі номери'. Below the menu, the 'Налаштування послуги' (Service settings) section is visible, showing 'Тип переадресації' (Call forwarding type) set to 'безумовна на SIP' (unconditional to SIP) and a 'Встановити' (Apply) button.

6. Записуємо «SIP ідентифікатор» з розділу «Огляд», це і є SIP ID, який далі буде використовуватись у SIP-клієнті.

The screenshot shows the 'Огляд' (Overview) section of the INTERTELEKOM website. It displays account information for number 432696069, including status (Активний), balance (Залишок на рахунку: 100.00 грн), and available for forwarding (Доступно для переказу: 100.00 грн). The 'Передплатені пакетні послуги' (Prepaid package services) section shows usage for IT + Local network, Ukraine (fixed + mobile), and IT+CDMA+GSM operators. The 'Дані абонента' (Subscriber data) section lists personal account details, contract, number, tariff plan (Бізнес рішення 100), mobile number, SIP identifier (10013663), ITPhone ID, and contact number. A banner at the bottom promotes the 'Зупини Коронавірус' (Stop Coronavirus) campaign with a *019 number.

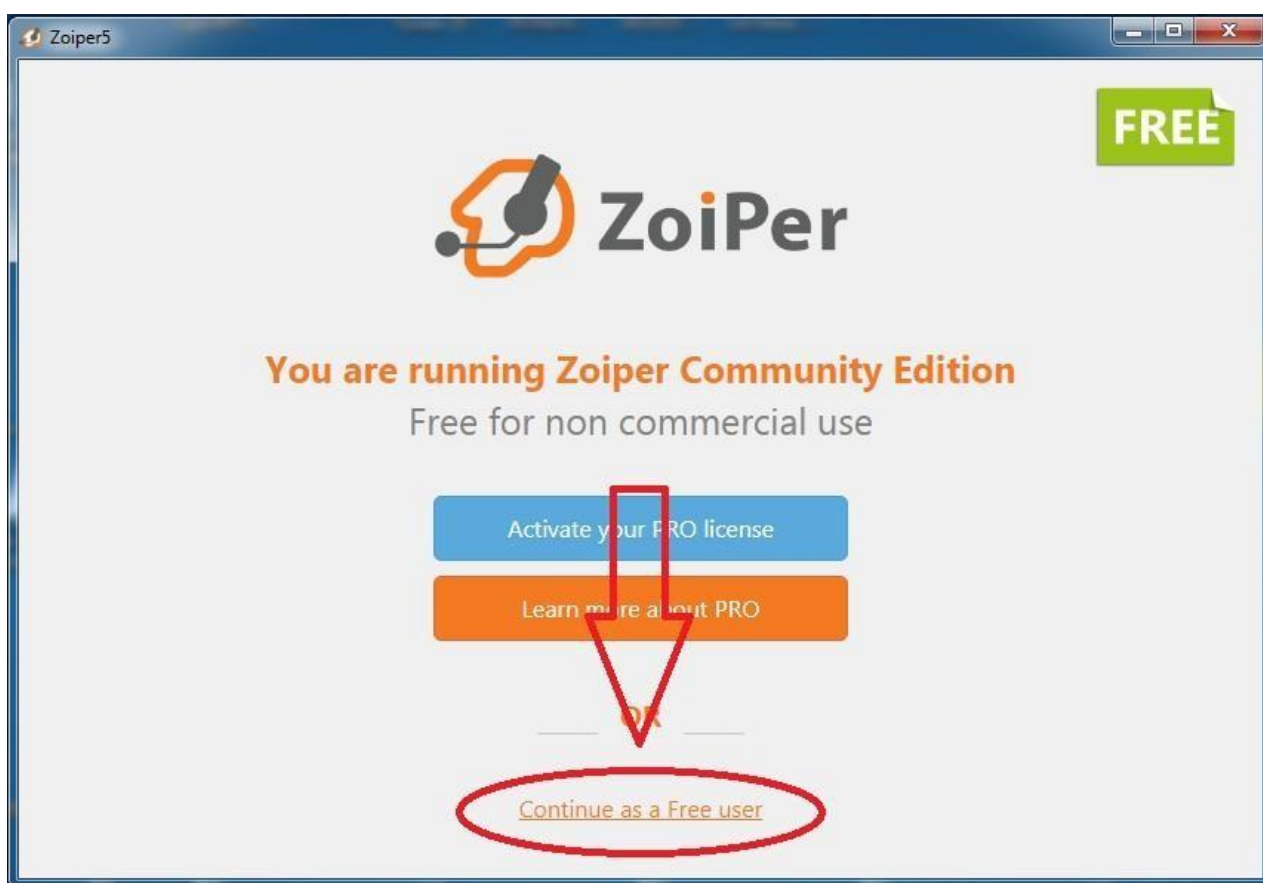
Налаштування послуги «SIP-телефонія» на ПК у програмі Zoiper від Інтертелеком

Переходимо до налаштування самої програми. Їх безліч, з популярних на ПК - це: Zoiper, X-Lite, 3CXPhone, Bria, Blink і ін.. Для налаштування SIP номера нам буде потрібно лише 3 основні параметри:

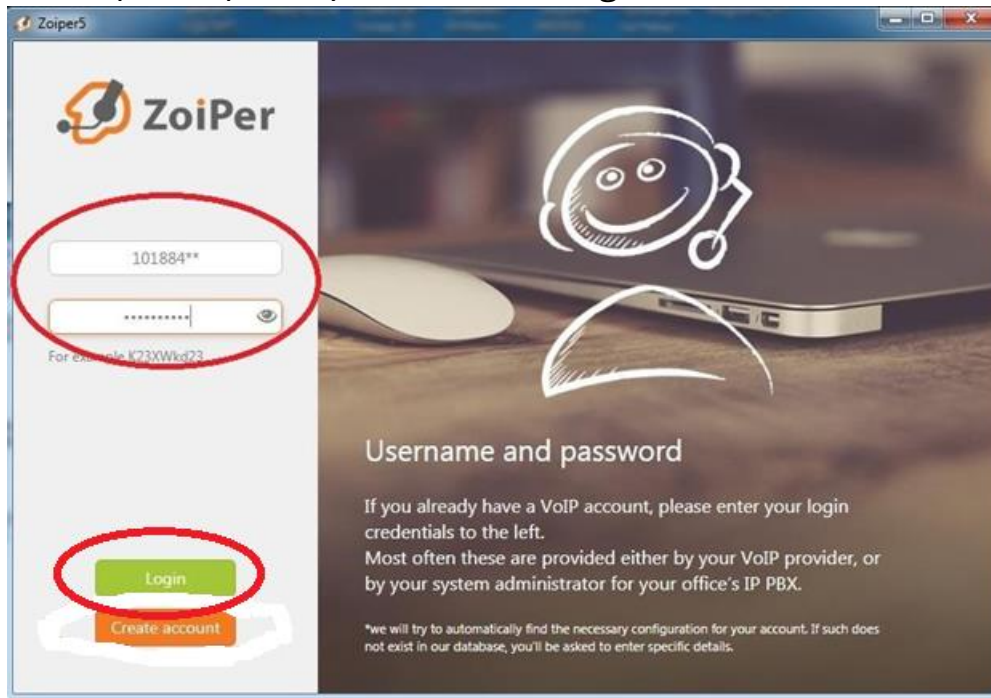
1. Адрес SIP сервера: 195.128.182.62 або sip.intertelecom.ua
2. Користувач: це SIP ідентифікатор або SIP ID
3. Пароль: той, що створили в розділі «Профіль».

Після встановлення та запуску програми Zoiper (яку можна безкоштовно завантажити за наступним посиланням - <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>) нас зустрічає наступне вікно:

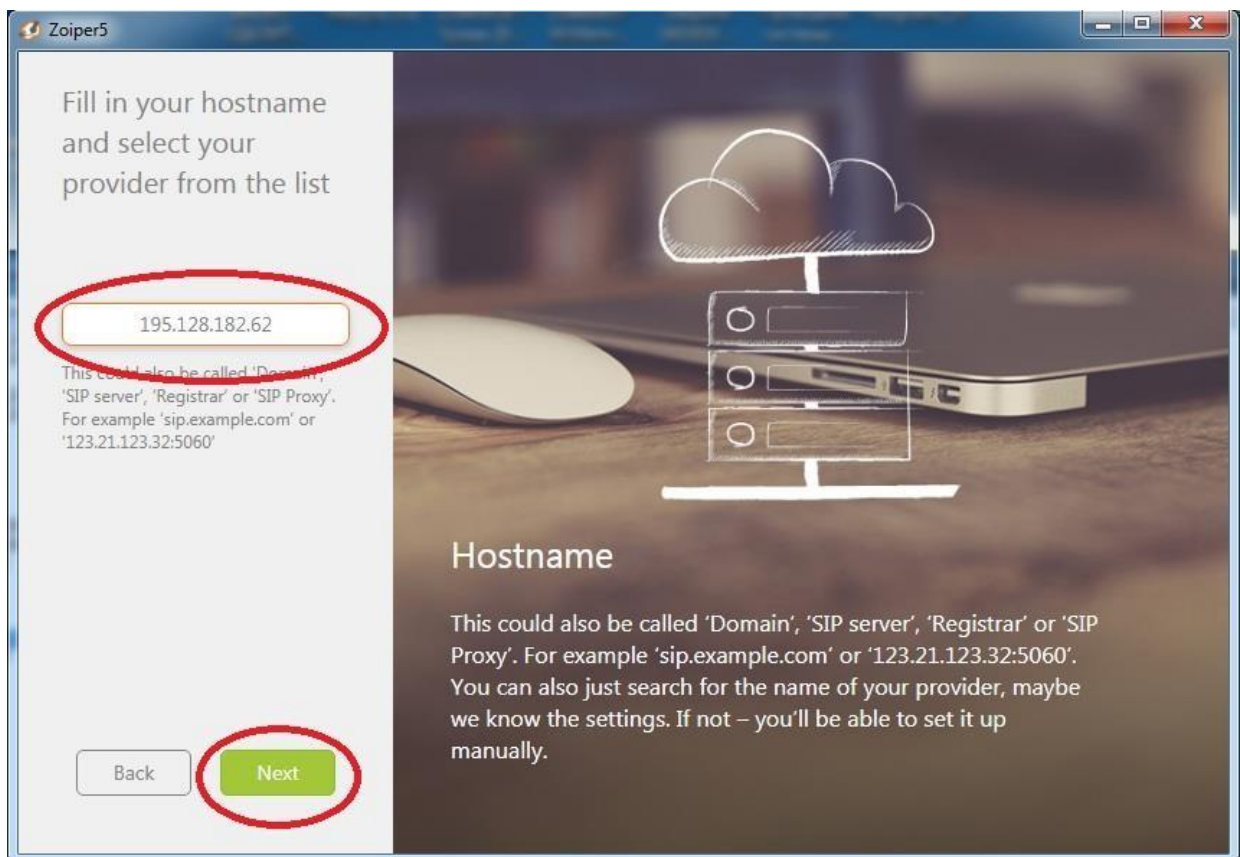
7. натискаємо кнопку обведену червоним овалом.



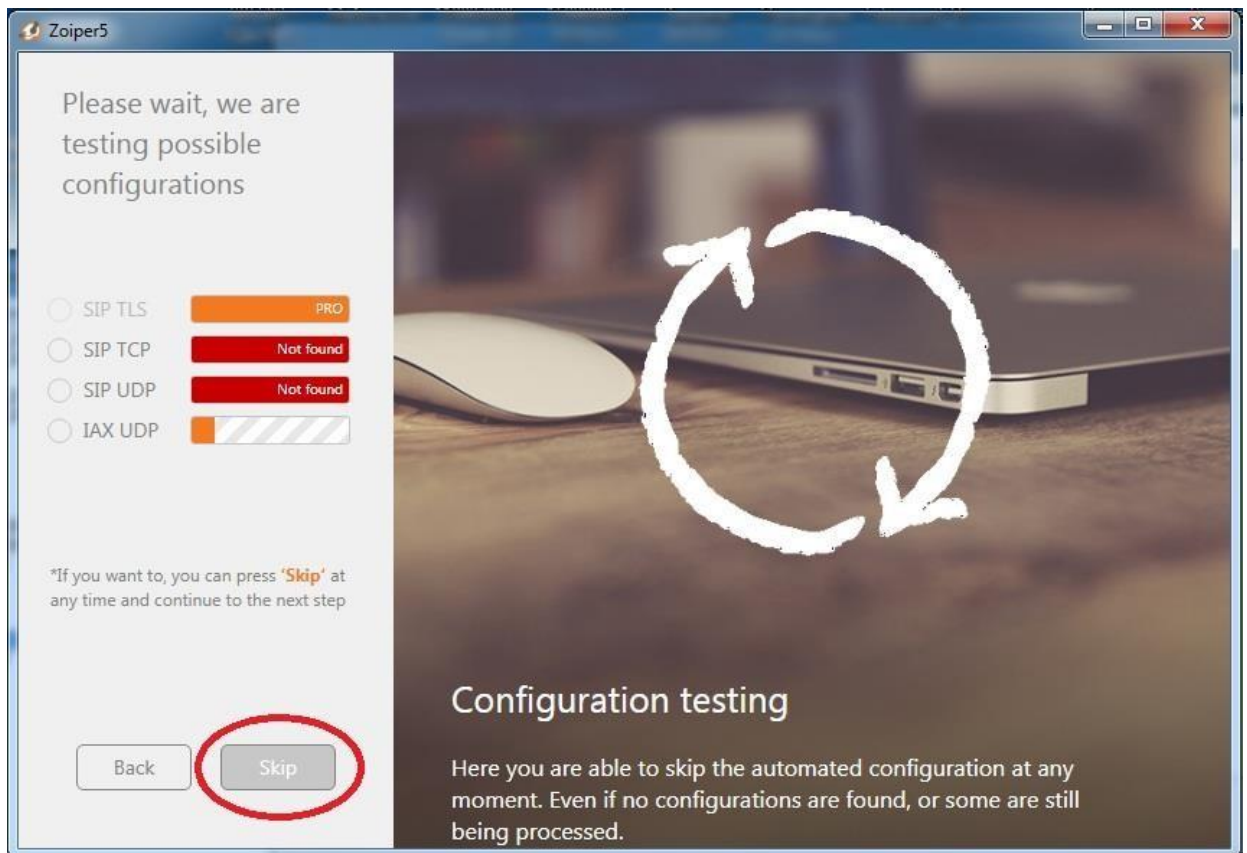
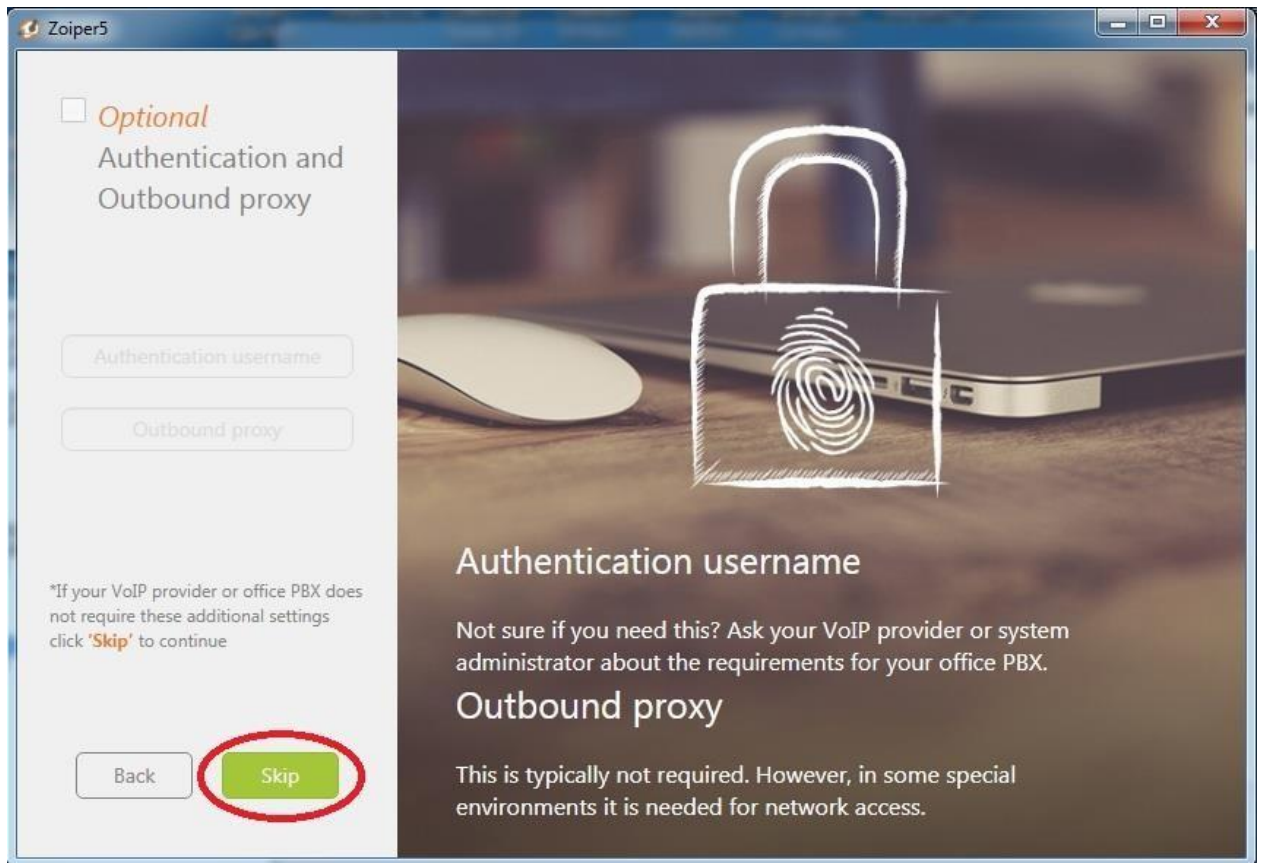
8. Вписуємо діні для реєстрації: Username / Login – це наш **SIP ідентифікатор** (або **SIP ID**) з розділу «Огляд», який ми бачили в розділі №6. Password – наш SIP пароль з розділу №4 і жмемо **Login**:

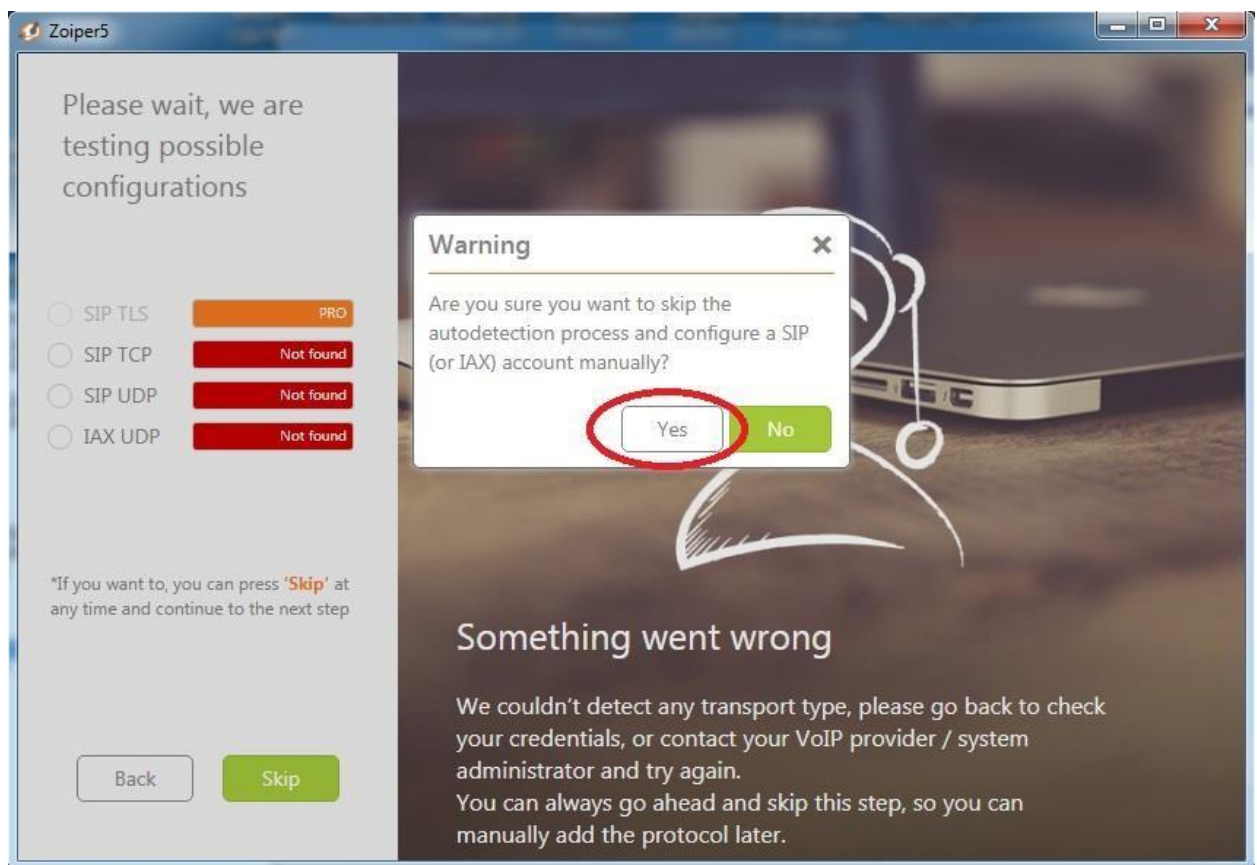


9. У наступному вікні вводимо адресу SIP сервера: **195.128.182.62** або **sip.intertelecom.ua** і жмемо **Next**:

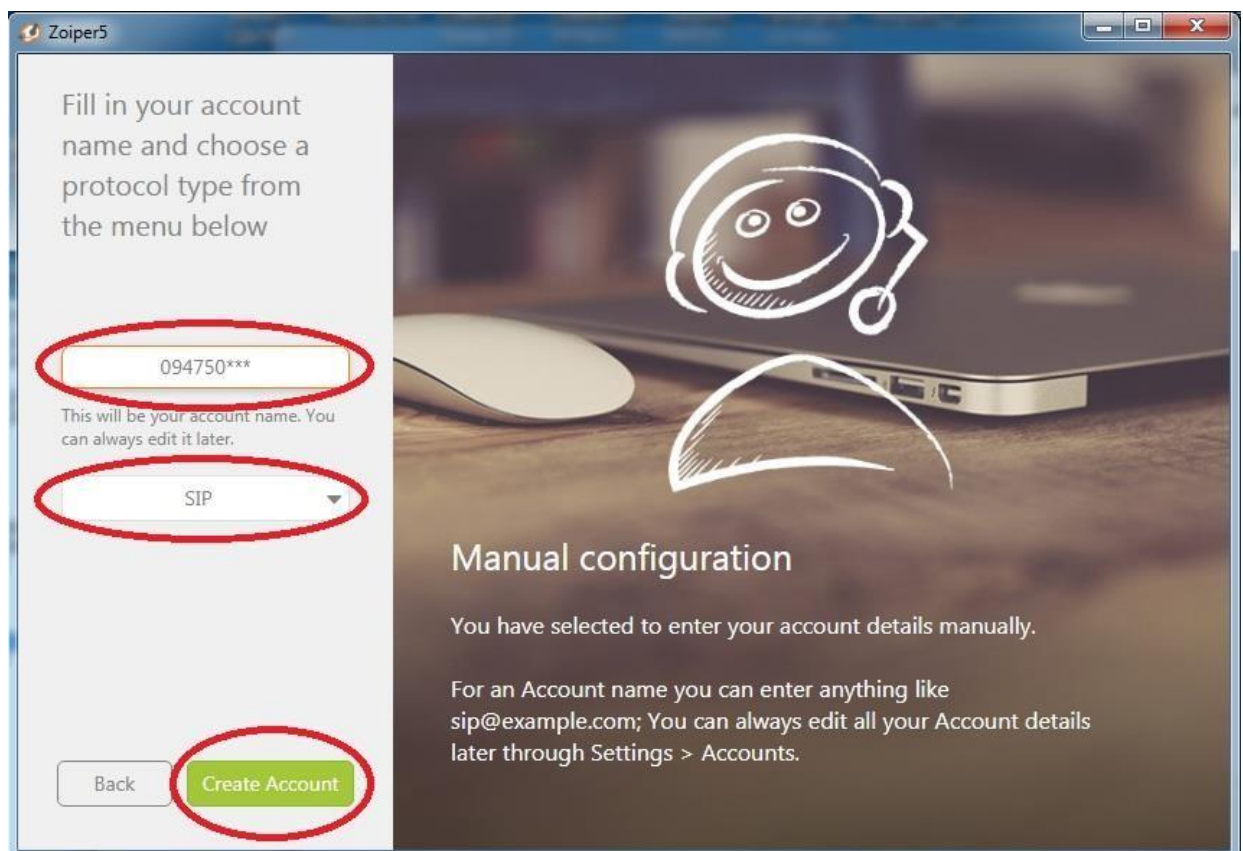


10. У обох наступних вікнах нажимаємо **Skip** з підтвердженнями: (як на скріншотах)

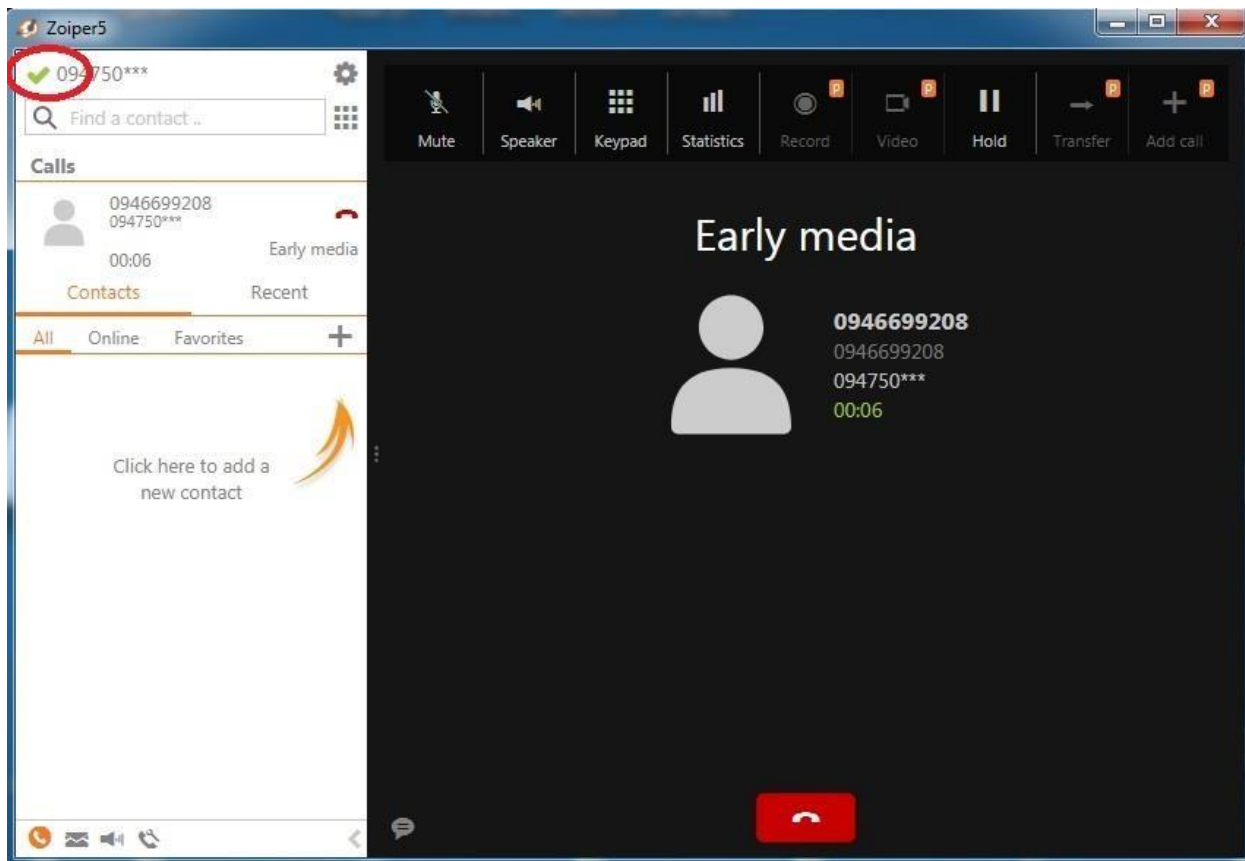




11. Тепер у верхню колонку вписуємо зручну для нас назву номеру (**Account name**), наприклад сам номер, або ім'я власника номеру..., у нижні колонці залишаємо варіант **SIP** і жмемо **Create Account**:



12. Якщо всі дані внесено вірно – то ми підключились до сервера і можемо здійснювати/отримувати дзвінки через мережу Internet. Під час дзвінка вікно програми матиме наступний вигляд:



13. Щоб здійснити виклик, необхідно: відкрити клавіатуру набору номеру нажавши на відповідну кнопку, ввести номер та натиснути **Dial**:



Приємного спілкування...