

Фізична особа:

(ПІБ, паспорт: серія, номер, дата видачі, ким виданий)

(надалі – «Абонент»), з одного боку, та **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНАЦІОНАЛЬНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ»** (скорочене найменування **ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»**), у подальшому «Оператор», в особі _____

_____ , що діє на підставі _____ , з іншого боку, у подальшому іменовані разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору.

1.1. Оператор надає Абоненту послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням бездротового доступу та інші телекомунікаційні послуги (далі по тексту Договору - послуги зв'язку) в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором, Заявкою, Правилами надання та отримання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням бездротового доступу та інших телекомунікаційних послуг ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" (далі по тексту - Правила) та тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором. Правила, Тарифні плани (Тарифи) і Заявки є невід'ємними частинами цього Договору

1.2. Склад замовлених Абонентом послуг зв'язку та телефонний номер, наданий у користування Абонентом, зазначається в Замовленні. Склад замовлених Абонентом послуг може змінюватися за рішенням Оператора по заявці Абонента або без такої заяви у випадках, передбачених цим Договором та/або Правилами.

2. Обов'язки та права Сторін.

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Надавати Абоненту послуги зв'язку нормованої якості за умови можливості їх надання на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.

2.1.2. Забезпечувати на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

2.1.3. Своєчасно надавати Абоненту інформацію щодо зміни встановлених Правилами умов надання послуг зв'язку за цим Договором.

2.1.4. Забезпечувати належну якість послуг відповідно до нормативних документів у сфері зв'язку.

2.1.5. Змінювати за технічними причинами телефонний номер (номери) Абонента, за умови його попереднього повідомлення за місяць до зміни номеру (номерів).

2.1.6. Оприлюднювати Тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються Оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення.

2.1.7. Попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та/або Правилами.

2.1.8. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.

2.1.9. Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також щодо телекомунікаційних послуг, які надаються Оператором.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Обмежити (призупинити) або припинити надання Послуг зв'язку або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов'язків по оплаті послуг зв'язку (розділ 3 Договору) та/або вимог Правил.

2.2.2. За наявності заборгованості у Абонента не проводити на користь нього активацію додаткових послуг та зміну Тарифного плану (Тарифу).

2.2.3. Вносити зміни до Правил, Тарифних планів (Тарифів), в односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента. Інформація про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів) розміщується у Центрах обслуговування Абонентів ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ», на офіційному веб-сайті Оператора: www.intertelecom.ua.

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. Користуватися послугами зв'язку у повній відповідності із цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.

2.3.2. Не використовувати Абонентський номер (номери) для надання послуг зв'язку третім особам та/або іншого комерційного використання.

2.3.3. Не припускати використання абонентського Терміналу та/або Абонентського номера (номерів) для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.4. В обов'язковому порядку при оплаті послуг зв'язку вказувати номер власного особового рахунку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Користуватися послугами зв'язку на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором.

- 2.4.2.Замовляти додаткові послуги на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.
- 2.4.3.Переходити на інший Тарифний план на умовах, встановлених цим Договором, додатковими угодами до нього, Правилами та Тарифами.
- 2.4.4.На припинення дії Договору за умови подання Оператору відповідної письмової заяви за сім днів до дати припинення. Право на припинення дії Договору Абонент отримує в тому випадку, якщо право на припинення не обмежене іншими угодами, укладеними між Абонентом та Оператором.

3.Тарифи. Розрахунки за користування послугами зв'язку.

- 3.1.Вартість за видами послуг телефонного зв'язку, що надаються Оператором за цим Договором, вказується у Тарифних планах (Тарифах) Оператора.
- 3.2.Кожному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послуги зв'язку відносно всіх телефонних номерів, які замовлено Абонентом на даний особовий рахунок, у встановленому Договором порядку. Номер особового рахунку співпадає з номером Абонентського Договору.
- 3.3.Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, який починається о 00 годин 00 хвилин 1-го числа та закінчується о 24 години 00 хвилин останнього числа кожного місяця.
- 3.4.Послуги зв'язку, у т.ч. щомісячна абонентська плата, оплачуються Абонентом (із обов'язковим зазначенням власного особового рахунку, якій співпадає з номером цього Договору, та телефонного номеру) у попередній (авансованій) формі на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату), або в касу Оператора, або шляхом активації придбаних Абонентом телекомунікаційних карток поповнення рахунку, або за допомогою миттєвих (online) платежів (в цьому випадку необхідно вказати

Оператор: _____

/ _____ /

Абонент: _____

(підпис, печатка) (ПІБ)

(підпис) (ПІБ)

тільки номер телефону), або шляхом поштових переводів. Платники податку на додану вартість можуть оплачувати послуги зв'язку тільки шляхом внесення грошових коштів на поточний рахунок або в касу Оператора. Абонент повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуг (зокрема, плату за додаткові послуги), а абонентську плату у повному обсязі - до початку Розрахункового періоду (у т.ч. через активацію телекомунікаційної картки Оператора відповідного номіналу). Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом через касу Оператора, протягом однієї доби для платежів, здійснених Абонентом за допомогою миттєвих (online) платежів, протягом трьох діб для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, протягом семи діб для платежів, здійснених Абонентом через пошту шляхом поштових переводів, миттєво – при поповненні рахунку Абонентом шляхом активації телекомунікаційних карток. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоечасно. На початок розрахункового періоду залишок коштів Абонента на особовому рахунку розподіляється Оператором (у рахунок погашення Абонентської плати) наступним чином: у першу чергу погашається плата за тарифний пакет, у подальшому – плата за додаткові послуги, починаючи з найдорожчої із тих, що були замовлені Абонентом. У випадку надання Абоненту 2 (двох) або більше абонентських номерів, розрахунки здійснюються за кожним з них, в порядку зростання номерів, на умовах цього Договору, якщо інше додатково не погоджено сторонами.

- 3.5. Абонентська плата сплачується Абонентом щомісячно протягом усього терміну дії Договору, починаючи з дня підключення Абонента до мережі Оператора, до дня розірвання (припинення дії Договору). Протягом тимчасового відключення абонентського номеру (номерів) за письмовою заявою Абонента, абонентська плата не вноситься за умови повної оплати Абонентом послуги тимчасового резервування абонентського номеру. Термін дії послуги тимчасового резервування абонентського номеру може бути пролонгований за письмовою заявою Абонента за умови оплати такої послуги, у т.ч. наявності на особовому рахунку Абонента суми, яка є достатньою для оплати послуги.

3.6. Перша абонентська плата вноситься при підключенні в період з 01 по останнє, залежно від кількості днів у відповідному календарному місяці, число (включно) поточного місяця, в розмірі, що є пропорційним оплаті за кожний повний та неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення, починаючи з моменту оплати рахунку за первісне підключення.

3.7. Надання послуг зв'язку обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуг, наданих у кредит.

3.8. Відновлення обмеженого, у відповідності до п. 3.7 Договору, доступу Абонента до послуг зв'язку Оператора здійснюється протягом 2

(двох)

діб (крім святкових та вихідних днів), перебіг яких починається:

- з моменту надання Абонентом документів про погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення Абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду;
- з моменту надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку та пені, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 2 (двох) розрахункових періодів.

3.9. Якщо Абонент не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати цей договір та вилучити наданий Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого комерційного використання.

4. Відповідальність Сторін.

4.1.Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.

4.2. Оператор не несе відповідальності за якість телефонного зв'язку (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження обладнання Абонента поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань,

активних радіозавод, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності обладнання Абонента.

4.3 У випадку несвочасної оплати послуг зв'язку Оператор має право припинити (обмежити) їх надання до повного погашення заборгованості та сплати неустойки на умовах цього Договору, зокрема:

- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом *не більш 1 (одного)* розрахункового періоду – Оператор має право обмежити (припинити) здійснення вихідних дзвінків та SMS-повідомлень, надання послуги пакетної передачі даних з/на термінал абонента (абонентського номера), а з 10 числа першого місяця несплати абонентської плати та кож вводити обмеження на прийняття вхідних дзвінків, – до надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку;
- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом *більш 1 (одного)* розрахункового періоду – Оператор має право обмежити (припинити) здійснення вихідних та приймання вхідних дзвінків та SMS-повідомлень, надання послуги пакетної передачі даних з/на термінал Абонента (абонентський номер) – до надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг телефонного зв'язку та пені, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, на користь Оператора;
- при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом *2 (двох) та більш* розрахункових періодів – Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити наданий Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого самостійного комерційного використання.

4.4. Обмеження послуг зв'язку, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента по оплаті послуг зв'язку, не звільняють Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості та сплати неустойки за цим Договором.

4.5. У випадку крадіжки (загублення) або інших підстав вилучення з володіння Абонента терміналу, а також у випадку його виходу зі строю, Абонент несе зобов'язання по оплаті наданих послуг зв'язку (у т.ч. абонентської плати та плати за додаткові послуги), аж до моменту надання Оператору з боку Абонента заяви про відключення телефонного номера (номерів). Надання такої заяви не припиняє зобов'язання Абонента зі сплати Абонентської плати.

4.6. У випадку переміщення Абонентом терміналу фіксованого розташування з місця його встановлення Оператор має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

4.7. У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг зв'язку Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.

4.8. Абонент самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, внесених ним у Замовлення.

4.9. Оператор несе майнову відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг відповідно до ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

4.10. Оператор несе відповідальність за незабезпечення схоронності відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні цього Договору. Оператор несе відповідальність за незбереження конфіденційності телефонних розмов Абонента за цим Договором.

Оператор: _____ / Абонент: /
(ПІБ (нідпис)) (ПІБ (нідпис))

5. Персональні дані Абонента

5.1. Підписом цього Абонентського Договору Абонент надає Оператору згоду на:

- внесення персональних даних Абонента зокрема прізвище, ім'я, по-батькові, серію та номер документу, що посвідчує особу, місце проживання, підписані Абонентом документи, до Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
- будь-яке використання, обробку наданих Абонентом персональних даних у діяльності ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" щодо забезпечення Абонента послугами телефонного зв'язку;
- передачу персональних даних Абонента без його згоди третім особам – потенційним кредиторам Абонента, з якими ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" може укласти договір про відступлення права вимоги за Абонентським Договором третім особам, формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб, обробку такими особами персональних даних Абонента у випадку непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення Абонентом заборгованості за надані відповідно до Абонентського Договору послуги.

5.2. Підписом цього Абонентського Договору Абонент засвідчує, що в нього не має застережень щодо використання чи обробки наданих ним персональних даних.

5.3. Підписом цього Абонентського Договору Абонент сповіщає, що Оператор повідомив його про те, що персональні дані Абонента внесені до Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ".

5.4. Підписом цього Абонентського Договору Абонент сповіщає, що Оператор в повному обсязі сповістив Абонента про його права, що випливають із Закону України "Про захист персональних даних", зокрема Абонента повідомлено, що:

- Абонентська база персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" знаходиться за адресою: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100; Абонентська база персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" формується з метою виконання зобов'язань, що виникають у зв'язку з укладенням між Абонентами та ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" договорів про надання послуг телефонного зв'язку; володільцем та розпорядником Абонентської бази персональних даних є ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
- Абонент має право отримувати інформацію про умови надання доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
- Абонент має право на доступ до своїх персональних даних, що містяться у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
- Абонент має право отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ", а також отримувати зміст своїх персональних даних, які зберігаються;
- Абонент має право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ", якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- Абонент має право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять його честь, гідність та ділову репутацію;

- Абонент має право звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
- Абонент має право застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

6. Інші умови.

- 6.1. До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Договором, застосовується чинне законодавство України, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 420», Правила надання та отримання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням бездротового доступу та інших телекомунікаційних послуг ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ"
- 6.2. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами, внесення Абонентом вартості підключення, абонентської плати та діє до моменту його розірвання (припинення) у порядку, передбаченому Договором та/або Правилами.
- 6.3. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.
- 6.4. Абонентський Договір укладений у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу: один примірник - для Оператора, другий – для Абонента.
- 6.5. Усі зміни, доповнення, додатки й додаткові угоди до цього Договору оформлюються в двосторонньому порядку у простій письмовій формі, набувають сили з дати їх підписання представниками обох Сторін. Не вважаються односторонньою зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано Сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному Сторонами, або в інших пов'язаних із Договором документах.
- 6.6. Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій особі без згоди на це Оператора.
- 6.7. Спори з Абонентами – фізичними особами вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими Цивільним процесуальним кодексом України. Спори з Абонентами – фізичними особами-підприємцями вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими Господарським процесуальним кодексом України.
- 6.8. Цим підписом Абонент засвідчує свою згоду на опублікування призначених для оприлюднення телефонних довідників, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових

служб інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та _____ // номер телефону Абонента. (підпис)
(ПІБ)

7. Додатки до Договору

- 7.1. Правила надання та отримання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням бездротового доступу та інших телекомунікаційних послуг ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" (Додаток № 1).
- 7.2. Тарифний план (Тариф) (Додаток № 2).
- 7.3. Замовлення (Додаток № 3).

8. Реквізити сторін

Оператор: ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»
65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66
код ЄДРПОУ 30109015, п/р 26000310624801 в АБ "Південний"
МФО 328209, ПІН 301090115015, ПДВ № 100320497

Абонент: Фізична особа
ПІБ _____
з умовами цього Договору, Додатками №№ 1, 2, 3 ознайомлений та згодний, примірники вказаних документів отримав.

Адреса: _____ **Паспорт: серія, номер**
ким виданий _____ **дата видачі** _____

Оператор: /

Абонент: _____

(ПІБ) (підпис)

(ПІБ) (підпис)