

ДОГОВІР № _____
про надання телекомунікаційних послуг за технологією GEPON

_____.202_

Паспорт: Серія: __, Номер: ____, Дата видачі: ____, Виданий: _____ (надалі - « Абонент»), з одного боку, та
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНАЦІОНАЛЬНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ» (скорочене найменування **ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»**), в особі
 _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, у подальшому іменовані разом
 «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. Визначення термінів.

- 1.1. Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.
- 1.2. Цифровий ідентифікатор - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Абонента та/або Абоненту в Інтернеті.

2. Предмет Договору.

- 2.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційну послугу (далі за текстом Договору - послуга зв'язку) за умови технічної можливості, на умовах, встановлених цим Договором, Замовленням, Правилами надання та отримання послуги з доступу до Інтернету ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" (далі за текстом - Правила) та тарифними планами (тарифами), затвердженими Оператором. Правила, тарифні плани (тарифи), Замовлення та інші Додатки є невід'ємними частинами цього Договору.
- 2.2. Склад замовлених Абонентом послуг зв'язку та цифровий ідентифікатор, наданий у користування Абонентом, зазначається в Замовленні. Склад замовлених Абонентом послуг може змінюватися за рішенням Оператора по заявці Абонента або без такої заяви у випадках, передбачених цим Договором та Правилами.

3. Обов'язки та права Сторін.

- 3.1. Оператор зобов'язаний:
 - 3.1.1. Надавати Абоненту послуги зв'язку нормованої якості за умови можливості їх надання на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та тарифними планами (тарифами), встановленими Оператором.
 - 3.1.2. Своєчасно надавати Абоненту інформацію щодо зміни встановлених Правилами умов надання послуг зв'язку за цим Договором.
 - 3.1.3. Забезпечувати належну якість послуг відповідно до нормативних документів у сфері зв'язку.
 - 3.1.4. Змінювати за технічними причинами цифровий ідентифікатор Абонента, за умови його попереднього повідомлення за місяць до зміни цифрового ідентифікатора.
 - 3.1.5. Оприлюднювати Тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються Оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення.
 - 3.1.6. Попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та/або Правилами.
 - 3.1.7. Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також щодо телекомунікаційних послуг, які надаються Оператором.
- 3.2. Оператор має право:
 - 3.2.1. Обмежити (призупинити) або припинити надання Послуг зв'язку або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов'язків по оплаті послуг зв'язку (розділ 3 Договору) та/або вимог Правил.
 - 3.2.2. За наявності заборгованості у Абонента не проводити на користь нього активацію додаткових послуг та зміну тарифного плану (тарифу).
 - 3.2.3. Вносити зміни до Правил, тарифних планів (тарифів) односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента. Інформація про зміни Правил, тарифних планів (тарифів) розміщується у Центрах обслуговування Абонентів ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ», на офіційному веб-сайті Оператора: www.intertelecom.ua <<http://www.intertelecom.ua>>.
 - 3.2.4. Тимчасово призупинити надання послуг у випадку встановлення факту розсилання Абонентом спаму або виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж оператора.
- 3.3. Абонент зобов'язаний:
 - 3.3.1. Користуватися послугами зв'язку у повній відповідності із цим Договором, Правилами та тарифними планами (тарифами), встановленими Оператором. Не використовувати цифровий ідентифікатор для надання послуг зв'язку третім особам та/або іншого використання, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, ідентифікатора кінцевого обладнання. Не припускати використання абонентського пристрою та/або цифрового ідентифікатора для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам; не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж. В обов'язковому порядку при оплаті послуг зв'язку вказувати номер власного особового рахунку.
- 3.4. Абонент має право:
 - 3.4.1. Користуватися послугами зв'язку на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та тарифними планами (тарифами), затвердженими Оператором.
 - 3.4.2. Замовляти додаткові послуги на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та тарифними планами (тарифами), встановленими Оператором.
 - 3.4.3. Переходити на інший тарифний план на умовах, встановлених цим Договором, додатковими угодами до нього, Правилами та тарифними планами (тарифами).
 - 3.4.4. На припинення дії Договору за умови подання Оператору відповідної письмової заяви за сім днів до дати припинення. Право на припинення дії Договору Абонент отримує в тому випадку, якщо право на припинення не обмежене іншими угодами, укладеними між Абонентом та Оператором.

4. Тарифні плани (тарифи). Розрахунки за користування послугами зв'язку.

- 4.1. Вартість за видами послуг телекомунікаційного зв'язку, що надаються Оператором за цим Договором, вказується у тарифних планах (тарифах) Оператора.
- 4.2. Кожному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послуги зв'язку відносно цифрового ідентифікатора Абонента на даному особовому рахунку, у встановленому Договором порядку.
- 4.3. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, який починається о 00 годин 00 хвилин 1-го числа та закінчується о 24 години 00 хвилин останнього числа кожного місяця.
- 4.4. Послуги зв'язку, у т.ч. щомісячна абонентська плата, оплачуються Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку) у попередній (авансований) формі на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату) або в касу Оператора. Абонент повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуг (зокрема, плату за додаткові послуги), а абонентську плату у повному обсязі - до початку Розрахункового періоду. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом через касу Оператора, протягом трьох діб для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно. На початок розрахункового періоду залишок коштів Абонента на особовому рахунку розподіляється Оператором (у рахунок погашення Абонентської плати) наступним чином: у першу чергу погашається плата за тарифний пакет, у подальшому - плата за додаткові послуги, починаючи з найдорожчої із тих, що були замовлені Абонентом. У випадку надання Абоненту 2 (двох) або більше цифрових ідентифікаторів, розрахунки здійснюються за кожним цифровим ідентифікатором в порядку зростання номерів цифрових ідентифікаторів на умовах цього Договору.
- 4.5. Абонентська плата сплачується Абонентом щомісячно протягом усього терміну дії Договору, починаючи з дня підключення Абонента до мережі Оператора, до дня розірвання (припинення дії Договору). Протягом тимчасового призупинення надання послуг за особовими даними по письмовій заявці Абонента, абонентська плата не вноситься за умови повної оплати Абонентом послуги тимчасового призупинення надання послуг. Термін дії послуги тимчасового призупинення надання послуг може бути пролонгований за письмовою заявою Абонента за умови оплати такої послуги, у т.ч. наявності на особовому рахунку Абонента суми, яка є достатньою для оплати послуги.
- 4.6. Перша абонентська плата вноситься при підключенні в період з 01 по останнє, залежно від кількості днів у відповідному календарному місяці, число (включно) поточного місяця, в розмірі, що є пропорційним оплаті за кожний повний та неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення, починаючи з моменту оплати рахунку за персьмне підключення.
- 4.7. Надання послуг зв'язку обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуг, наданих у кредит.
- 4.8. Відновлення обмеженого, у відповідності до п. 4.7 Договору, доступу Абонента до послуг зв'язку Оператора здійснюється протягом 2 (двох) діб (крім святкових та вихідних днів), перерів яких починається:
 - з моменту надання Абонентом документів про погашення заборгованості з оплати послуг зв'язку - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення Абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду;
 - з моменту надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг зв'язку та пені, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 2 (двох) розрахункових періодів.
- 4.9. Якщо Абонент не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Оператор має право з 1

Оператор

Абонент

5. Відповідальність Сторін.

- 5.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 5.2. Оператор не несе відповідальності за якість телекомунікаційних послуг у випадках знаходження Абонентського пристрою поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань.
- 5.3. Оператор не несе відповідальності за зміст і конфіденційність переданої за допомогою мережі Інтернет Абонентом (Абонентів) інформації
- 5.4. Оператор не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, заподіяний Абонентів третіми сторонами в результаті використання наданих оператором послуг.
- 5.5. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю оператора.
- 5.6. Оператор не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю або не заходяться в користуванні оператора.
- 5.7. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом, якщо абонентська лінія з вини Абонента обладнана не сертифікованим кінцевим устаткуванням.
- 5.8. Оператор не несе відповідальності за порушення роботи мережевого устаткування Абонента, викликані мережевими атаками на адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний якнайшорше сповістити про це оператора. Оператор в цьому випадку має право тимчасово, до закінчення або ліквідації атаки, ввести обмеження на доступ до мережних адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності локальної мережі Абонента.
- 5.9. Оператор не несе відповідальності за збиток комп'ютерній і іншій техніці Абонента, заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи. Абонент попереджений про необхідність знеструмлення всього телекомунікаційного обладнання під час грози.
- 5.10. У випадку несвоєчасної оплати послуг зв'язку Оператор має право припинити (обмежити) їх надання до повного погашення заборгованості та сплати неустойки на умовах цього Договору, зокрема:
 - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом не більш 1 (одного) розрахункового періоду - Оператор має право обмежити (припинити) надання послуг пакетної передачі даних з/на Абонентський пристрій Абонента - до надання Абонентом документів про повне погашення заборгованості з оплати послуг зв'язку та пені, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, на користь Оператора;
 - при простроченні погашення заборгованості та/або внесення абонентської плати протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів - Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити надані Абоненту особові дані для подальшого самостійного використання.
- 5.11. Обмеження послуг зв'язку, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента по оплаті послуг зв'язку, не звільняють Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості та сплати неустойки за цим Договором.
- 5.12. У випадку крадіжки (загублення) або інших підстав вибуття з володіння Абонента абонентського пристрою, а також у випадку його виходу зі строю, Абонент несе зобов'язання по оплаті наданих послуг зв'язку (у т.ч. абонентської плати та плати за додаткові послуги), аж до моменту надання Оператору з боку Абонента заяви про відключення особових даних. Надання такої заяви не припиняє зобов'язання Абонента зі сплати абонентської плати.
- 5.13. У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг зв'язку Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.
- 5.14. Абонент самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, внесених ним у Замовлення.
- 5.15. Абонент самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме Абонент самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів).
- 5.16. Абонент несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

6. Персональні дані Абонента

- 6.1. Підписом цього Абонентського договору Абонент надає Оператору згоду на:
 - внесення персональних даних Абонента зокрема прізвище, ім'я, по-батькові, серію та номер документу, що посвідчує особу, місце проживання, підписані Абонентом документи, до Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - будь-яке використання, обробку наданих Абонентом персональних даних у діяльності ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" щодо забезпечення Абонента послугами;
 - передачу персональних даних Абонента без його згоди третім особам - потенційним кредиторам Абонента, з якими ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" може укласти договір про відступлення права вимоги за Абонентським договором третім особам, формування реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб, обробку такими особами персональних даних Абонента у випадку непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення Абонентом заборгованості за надану відповідно до Абонентського договору послугу.
- 6.2. Підписом цього Абонентського договору Абонент засвідчує, що в нього не має застережень щодо використання чи обробки наданих ним персональних даних.
- 6.3. Підписом цього Абонентського договору Абонент сповіщає, що Оператор повідомив його про те, що персональні дані Абонента внесені до Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ".
- 6.4. Підписом цього Абонентського договору Абонент сповіщає, що Оператор в повному обсязі сповістив Абонента про його права, що впливають із Закону України "Про захист персональних даних", зокрема Абонента повідомлено, що:
 - Абонентська база персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" знаходиться за адресою: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100; Абонентська база персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" формується з метою виконання зобов'язань, що виникають у зв'язку з укладенням між Абонентами та ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" договорів про надання послуг; володільцем та розпорядником Абонентської бази персональних даних є ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - Абонент має право отримувати інформацію про умови надання доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - Абонент має право на доступ до своїх персональних даних, що містяться у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ";
 - Абонент має право отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у Абонентській базі персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ", а також отримувати зміст своїх персональних даних, які зберігаються;
 - Абонент має право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником Абонентської бази персональних даних ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ", якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - Абонент має право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять його честь, гідність та ділову репутацію;
 - Абонент має право звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
 - Абонент має право застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

7. Інші умови.

- 7.1. До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Договором, застосовується чинне законодавство України, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 420», Правила надання та отримання надання та отримання послуги з доступу до Інтернету ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ".
- 7.2. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами, внесення Абонентом вартості підключення, абонентської плати та діє до моменту його розірвання (припинення) у порядку, передбаченому Договором та/або Правилами.
- 7.3. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.
- 7.4. Договір укладений у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу: один примірник для Оператора, другий - для Абонента.
- 7.5. Усі зміни, доповнення, додатки й додаткові угоди до цього Договору оформлюються в двохсторонньому порядку у простій письмовій формі, набувають сили з дати їх підписання представниками обох Сторін. Не вважаються односторонньою зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано Сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному Сторонами, або в інших пов'язаних із Договором документах.
- 7.6. Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій особі без згоди на це Оператора.
- 7.7. Спори з Абонентами вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими діючим в Україні законодавством.

8. Додатки до ДоговоруОператорАбонент

- 8.1. Правила надання та отримання телекомунікаційних послуги з доступу до Інтернету ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ" (Додаток № 1).
- 8.2. Тарифний план (тариф) (Додаток № 2).
- 8.3. Замовлення (Додаток № 3).
- 8.4. Акт готовності (Додаток 4).

9. Реквізити сторін

Оператор: ТОВ «Інтертелеком»

юридична адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66
поштова адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100
код ЄДРПОУ 30109015, ІВАН UA133282090000026000310624801
в АБ "Південний", МФО 328209, ПІН 301090115015,
Св-во платника ПДВ № 100320497

Абонент: з умовами цього Договору, Додатками №№ 1,2,3 ознайомлений та згодний, примірники вказаних документів отримав.

Адреса _____
Паспорт: Серія: __, Номер: _____,
Дата видачі: __. __. 202__, Виданий: _____.

Оператор

Абонент