

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Інтернаціональні телекомунікації"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65007, Одеська область, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30109015	
0202	Код території за КОАТУУ	5110137500
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	



1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90%	99,35	100	99,35
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90%	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65%	91	79	91
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	0,01	0,0005	0,01
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10%	3,05	3,5	10
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5%	2	2,5	5
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕР)	%	не більше 5%	0,6	0,5	0,6
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85%	99,5	99,5	85
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДВ) оператора	%	не менше 95%	95	95	95

0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	0,01	0,0001	1
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10%	8	0,05	8
0403	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	0,05	0	0,05
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчились передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5%	4	0,11	5
0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10%	9	0,68	10
0406	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70%	72	89,78	70
0407	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)		не встановлюється	495,9	505,75	495,9
0408	Відсоток недоставлених повідомлень SMS	%	не більше 5%	4	0	4
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	85	74,8	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,1	0,0004	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	91	99,57	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	9	0,43	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	с	не встановлено	30	0,07	3

Продовження додатка

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"	№ ПТ-381/14 від 10.11.2014	№32-33-37/МЕ08 от 22.01.19 №32-127-131/МЕ08 от 27.02.19 №32-173-177/МЕ08 от 18.03.19 №32-147/МЕ01 от 11.03.19 №32-268-271/МЕ08 от 22.04.19 №32-352/МЕ08 от 27.05.19 №32-353-356/МЕ08 от 27.05.19 №32-395/МЕ01 от 20.06.19 №32-398/МЕ01 от 24.06.19 №32-405-407/МЕ01 от 24.06.19 №32-471-474/МЕ08 от 16.07.19 №32-557-560/МЕ08 от 27.08.19 №32-609/МЕ01 от 19.09.19 №32-627/МЕ01 от 23.09.19 №32-631-634/МЕ01 от 24.09.19 №32-706-710/МЕ08 от 22.10.19 №32-804-808/МЕ08 от 22.11.19 №32-849/МЕ01 от 09.12.19 №32-869-873/МЕ08 от 17.12.19	22.01.2019-17.12.2019



1002	ТОВ "ІНТЕРТЕЛЕКОМ"		№02-05-2019 від 23.10.2019 №04-06-2019 від 23.10.2019 №06-05-2019 від 23.10.2019 №07-09-2019 від 23.10.2019 №08-06-2019 від 23.10.2019 №09-09-2019 від 23.10.2019 №10-07-2019 від 23.10.2019 №11-07-2019 від 23.10.2019 №14-09-2019 від 23.10.2019 №15-08-2019 від 23.10.2019 №16-04-2019 від 23.10.2019 №17-08-2019 від 23.10.2019 №20-09-2019 від 23.10.2019 №22-08-2019 від 23.10.2019 №25-07-2019 від 23.10.2019 №12-11-2019 від 15.01.2020 №03-10-2019 від 26.11.2019 №21-12-2019 від 15.01.2020 №23-10-2019 від 26.11.2019 №24-11-2019 від 15.01.2020 №26-10-2019 від 26.11.2019 №19-12-2019 від 15.01.2020 №18-10-2019 від 26.11.2019	15.04.2019-27.12.2019
------	--------------------	--	--	-----------------------

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.intertelecom.ua



Керівник

(Handwritten signature)
(підпис)

Власенко Віталій Володимирович

(ПІБ)

Виконавець

(Handwritten signature)
(підпис)

Гребнік Олена Володимирівна

(ПІБ)

адреса електронної пошти:

ekuzmenko@it.od.ua

телефон:

(094) 559-90-92

факс: