

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

| | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| Податок | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - НКРЗ | До 31 січня після звітного періоду |

Додаток
до Положення про якість
телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

Форма № 11-ЯПТ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ від 15.04.2010 № 174 (у
редакції рішення Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у сфері зв'язу
та інформації від 30.06.2020 № 253)

| | | |
|--------------|--|----------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Інтернаціональні телекомунікації" | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 65007, Одеська область, м. Одеса, вул. Микола Арнаутська, 66 (поштової індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, пошта тощо, № будинку/корпусу, № загальнобудівельного) | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30109015 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 30109015 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 61.20 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФФ | 240 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язу за КОДУ * | |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗ для оприлюднення | який | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язу (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований звітний рік** | Досягнутий рівень звітний рік** | за | Запланований рівень на поточний рік |
|--------------|--|------|----------------|---|---|---------------------------------|----|-------------------------------------|
| A | | | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | | 5000 |
| 0300 | Послуги фіксованого телефонного зв'язу: | | | | | | | |
| 0301 | Відсоток заяв про підключення кімнатного обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язу, виконаних за нормованим час | % | % | не менше 90 | 99,35 | 100 | | 99,35 |
| 0302 | Відсоток справних таксофонів | % | % | не менше 90 | - | - | | - |
| 0303 | Відсоток заяв про полікваліфікацію телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час | % | % | не менше 65 | 91 | 100 | | 91 |
| 0304 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | % | не більше 1 | 0,01 | 0,0044 | | 0,01 |
| 0305 | Відсоток несплатених викликів для міжміських викликів | % | % | не більше 10 | 10 | 4,8 | | 10 |
| 0306 | Відсоток несплатених викликів для місцевих викликів | % | % | не більше 5 | 5 | 2,3 | | 5 |
| 0307 | Відсоток викликів, які відповідно нормам за часом відходять до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора | % | % | не менше 95 | 95 | 97 | | 95 |
| 0308 | Відсоток несплатених викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД) | % | % | не більше 5 | 0,6 | 0,5 | | 0,6 |
| 0309 | Відсоток з'явлень, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів диктань за автотипним методом вимірювання якості передачі мови | % | % | не менше 85 | 85 | 99,4 | | 85 |

| Послуги рухомого (мобільного) зв'язку: | | | | | | | | | |
|--|--|--------|--|-------------------|-------|--------|--|-------|--|
| 0400 | Послуги рухомого (мобільного) зв'язку: | | | | | | | | |
| 0401 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від опоживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | | не більше 1 | 0,01 | 0,0004 | | 0,01 | |
| 0402 | Відсоток неуспішних викликів для надісланих викликів | % | | не більше 10 | 8 | 0,39 | | 8 | |
| 0403 | Коефіцієнт недоступності мережі | % | | не більше 0,05 | 0,05 | 0 | | 0,05 | |
| 0404 | Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для надісланих з'єднань | % | | не більше 5 | 5 | 0,1 | | 5 | |
| 0405 | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів однієї за асинхронним методом вимірювання якості передачі мови | % | | не менше 70 | 70 | 87,34 | | 70 | |
| 0406 | Середня швидкість передавання даних (для HTTP) | Kbit/s | | Не встановлено | 495,9 | 421,7 | | 495,9 | |
| 0407 | Відсоток недоступних текстових повідомлень SMS | % | | не більше 5 | 4 | 0 | | 4 | |
| 0408 | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакєтів | % | | не більше 10 | 10 | 0,86 | | 10 | |
| 0500 | Послуги з доступу до Інтернет: | | | | | | | | |
| 0501 | Відсоток заяв про подолання мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час | % | | не менше ніж 65% | 65 | 92,41 | | 65 | |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | | не більше ніж 1% | 1 | 0,0044 | | 1 | |
| 0503 | Відсоток успішних фексцій у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | | не менше ніж 90% | 90 | 99,06 | | 90 | |
| 0504 | Відсоток відмов ресторанів у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | | не більше ніж 10% | 10 | 0,94 | | 10 | |
| 0505 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету | с | | Не встановлено | 3 | 0,8 | | 3 | |

1.1 Дати щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника | з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS) | з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та іншіх) | з використанням технологій радіодоступу | за технологією xDSL | з використанням інших технологій (необхідно зазначити) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
|-----------|--|---|---|---|---------------------|--|---|
| A | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 | |
| 0600 | Мінімальна швидкість передавання даних | - | - | - | - | - | |
| 0700 | Мінімальна швидкість приймання даних | - | - | - | - | - | |

1.2 Дати щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника | 2G (GSM/GPRS/EDGE) | 2G (CDMA 2000 1X) | 3G (UMTS/HSPA/HSRPA+) | 3G (CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G (LTE, LTE-advanced) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
|-----------|---|--------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---|
| A | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 | 6000 |
| 0800 | Максимальна швидкість передавання даних | * | 153 Kbit | - | 1,2 Mbit | - | - |
| 0900 | Максимальна швидкість приймання даних | - | 600 Kbit | - | 3,3 Mbit | - | - |

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого оцінки відповідності (ООВ) | органу з | Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування | Назва телекомунікаційної послуги |
|-----------|---|----------|---|--|---|---|
| A | 1000 | | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 1001 | ДП "УКРЕМТЕСТСТАНДАРТ" | | ПТ-5/20 від 17.01.20 | 32-39-43/МЕ08 від 22.01.20, 32-148/МЕ08 від 25.02.20, 32-149-151/МЕ08 від 25.02.20, 32-217/МЕ01 від 27.03.20, 32-177-178/МЕ08 від 17.03.20, 32-180-182/МЕ08 від 18.03.20, 32-285/МЕ01 від 22.04.20, 32-291/МЕ08 від 22.04.20, 32-295/МЕ01 від 24.04.20, 32-298/МЕ08 від 24.04.20, 32-342/МЕ08 від 15.05.20, 32-350/МЕ01 від 19.05.20, 32-357/МЕ01 від 21.05.20, 32-560-561/МЕ08 від 21.05.20, 32-439/МЕ01 від 15.06.20, 32-473-476/МЕ08 від 25.06.20, 32-554-557/МЕ08 від 24.07.20, 32-631-632/МЕ01 від 27.08.20, 32-638-639/МЕ08 від 31.08.20, 32-711-713/МЕ08 від 29.09.20, 32-646/МЕ01 від 07.09.20, 32-527-829/МЕ08 від 29.10.20, 32-902/МЕ08 від 27.11.20, 32-896-898/МЕ01 від 25.11.20, 32-943-946/МЕ01 від 15.12.20, 32-978-979/МЕ08 від 21.12.20 | 20.01.2020-08.12.2020 | Послуги фіксованого телефонного зв'язку |
| 1002 | Відділ оптимізації мережі ТОВ "Інтертелеком" | | | №6-11-2020 від 27.11.2020 №602-02-2020 від 27.08.2020 №615-05-2020 від 27.08.2020 №604-06-2020 від 27.08.2020 №608-06-2020 від 27.08.2020 №611-07-2020 від 27.11.2020 №610-07-2020 від 27.11.2020 №625-07-2020 від 27.11.2020 №612-04-2020 від 27.08.2020 №623-04-2020 від 27.08.2020 №624-03-2020 від 27.08.2020 №619-05-2020 від 27.08.2020 №621-03-2020 від 27.08.2020 №622-08-2020 від 27.11.2020 №617-08-2020 від 27.11.2020 №605-02-2020 від 27.08.2020 | 15.01.2020 - 30.11.2020 | Послуги рухомого (мобільного) зв'язку/ Послуги з доступу до Інтернет |

* Індекси для підписки державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Дані показників (параметрів) якості, які були використані під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Дружковане першодатне запитання, а також отримання інформації про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://www.laptest.com.ua/ua/vozkosovnyak>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання технічних/інформаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, в тому числі пов'язаності з інформацією та прямими даними для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://www.laptest.com.ua/ua/vozkosovnyak>

Керівник

підпис

Завсідню Ветеринарної Зоополіклініки

(1/15)

Знакомство



адреса електронної пошти
телефон:
факс:

