

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:				
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	98,98	99
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0,0007	0,0005
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	98,9	99
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,0132532	0,01
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0.00075	0,0005
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,0032	0,04
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,0014	0,009

0400	Послуги рухомого зв'язку:				
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,000012	0,00009
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності) розрахунку за надані послуги	%	не більше 1	0,00016	0,00012
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0.000012	0.00005
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	0,00007	0,00004