АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг фиксированной местной телефонной связи и других телекоммуникационных услуг с использованием беспроводного доступа с применением технологии CDMA

«___» _____ 20___ р.

Физическое лицо:

(ФИО, паспорт: серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

(далее – «Абонент»), с одной стороны, и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ» (сокращенное название – ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ»),** в дальнейшем **«Оператор»,** в лице _____, который действует на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые вместе **«Стороны»,** а каждая отдельно **«Сторона»,** заключили данный Договор о следующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги фиксированной местной телефонной связи и другие телекоммуникационные услуги с использованием беспроводного доступа с применением технологии CDMA (далее по тексту Договора - услуги связи) в зонах покрытия на условиях, установленных настоящим Договором, Заявкой, Правилами предоставления и получения услуг фиксированной местной телефонной связи и других телекоммуникационных услуг с использованием беспроводного доступа с применением технологии CDMA ООО "ИНТЕРТЕЛЕКОМ" (далее по тексту - Правила) и тарифного плана (Тарифами), утвержденными Оператором. Правила, Тарифные планы (Тарифы) и Заявки являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.2. Состав заказанных Абонентом услуг связи и номер, предоставляемый в пользование Абоненту, отмечается в Заявке. Состав заказанных Абонентом услуг может меняться по решению Оператора по заявке Абонента или без такой заявки в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или Правилами.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги связи нормированного качества при условии возможности их предоставления на условиях, установленных данным договором, Правилами и Тарифными планами (Тарифами), установленными Оператором.

2.1.2 Обеспечивать по заказу Абонента соединение с любым Абонентом телекоммуникационной сети общего пользования.

2.1.3. Своевременно предоставлять Абоненту информацию относительно изменения установленных Правилами условий предоставления услуг связи по данному Договору.

2.1.4. Обеспечивать надлежащее качество услуг в соответствии с нормативными документами в сфере связи.

2.1.5. Изменять по техническим причинам телефонный номер (номера) Абонента, при условии предварительного предупреждения за месяц до изменения номера (номеров).

2.1.6. Объявлять Тарифы на телекоммуникационные услуги, которые устанавливаются Оператором, не позднее, чем за семь календарных дней до их введения.

2.1.7. Предупреждать Абонента о возможном сокращении перечня телекоммуникационных услуг или отключения их конечного оборудования в случаях и порядке, предусмотренных этим Договором и/или Правилами.

2.1.8 Принимать меры для недопущения несанкционированного доступа к телекоммуникационным сетям и информации, которая передается этими сетями.

2.1.9. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также относительно телекоммуникационных услуг, предоставляемых Оператором.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Ограничить (приостановить) или прекратить предоставление Услуг связи или разорвать данный договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Абонентом обязательств по оплате услуг связи (раздел 3 Договора) и/или требований Правил.

2.2.2. При наличии задолженности у Абонента не производить в пользу его активацию дополнительных услуг и смену Тарифного плана (Тарифа).

2.2.3. Вносить изменения в Правила, Тарифные планы (Тарифы) в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента. Информация об изменениях Правил, Тарифных планов (Тарифов) размещается в Центрах обслуживания абонентов ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ», на официальном веб-сайте Оператора: www.intertelecom.ua.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться услугами связи в полном соответствии с данным Договором, Правилами и Тарифными планами (Тарифами), установленными Оператором.

2.3.2. Не использовать Абонентский номер (номера) для предоставления услуг связи третьим лицам и/или другого коммерческого использования.

2.3.3. Не допускать использование абонентского Терминала и/или Абонентского номера (номеров) для осуществления противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

2.3.4. В обязательном порядке при оплате услуг связи указывать номер собственного личного счета.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться услугами связи на условиях, установленных данным Договором, Правилами и Тарифными планами (Тарифами), утвержденными Оператором.

2.4.2. Заказывать дополнительные услуги на условиях, установленных данным Договором, Правилами и Тарифными планами (Тарифами), установленными Оператором.

2.4.3. Переходить на другой Тарифный план на условиях, установленных данным Договором, дополнительными соглашениями к нему, Правилами, Тарифами.

2.4.4. На прекращение действия Договора при условии предоставления Оператору соответствующего письменного заявления за семь дней до даты прекращения. Право на прекращение действия Договора Абонент получает в том случае, если право на прекращение не ограничено другими соглашениями, заключенными между Абонентом и Оператором.

3. Тарифы. Расчеты за пользование услугами связи

3.1. Стоимость по видам услуг телефонной связи, которые предоставляются Оператором по данному договору, указывается в Тарифных планах (Тарифах) Оператора.

3.2. Каждому абоненту предоставляется лицевой счет, исключительно по которому осуществляются расчеты за услуги связи по всем телефонным номерам, которые заказаны Абонентом на данный лицевой счет, в установленном Договором порядке. Номер лицевого счета совпадает с номером Абонентского Договора.

3.3. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц, который начинается в 00 часов 00 минут 1-го числа и заканчивается в 24 часа и 00 минут последнего числа каждого месяца.

3.4. Услуги связи, в том числе ежемесячная абонентская плата, оплачиваются Абонентом (с обязательным указанием лицевого счета и телефонных номеров) *в предварительной (авансовой) форме* на текущий счет Оператора, указанный в Договоре (или в счете на оплату), или в кассу Оператора, либо путем активации приобретенных Абонентом телекоммуникационных карточек пополнения счета, или с помощью мгновенных (on-line) платежей (в этом случае необходимо указать только номер телефона), или путем почтовых переводов. Плательщики налога на добавленную стоимость могут оплачивать услуги связи только путем внесения денежных средств на текущий счет или в кассу

Оператора. Абонент должен внести необходимую сумму до начала получения услуг (в частности, плату за дополнительные услуги), а абонентскую плату в полном объеме - до начала Расчетного периода (в т.ч. через активацию телекоммуникационной карты Оператора соответствующего номинала). Датой оплаты считается дата зачисления Оператором денежных средств на лицевой счет Абонента. Оператор зачисляет денежные средства, внесенные Абонентом на его лицевой счет, в течение трех часов для платежей, осуществленных Абонентом через кассу Оператора, в течение суток для платежей, осуществленных Абонентом посредством мгновенных (on-line) платежей, в течение трех суток для платежей, осуществленных Абонентом через банковские учреждения, в течение семи суток для платежей, осуществленных Абонентом через почту путем почтовых переводов, мгновенно - при пополнении счета Абонентом путем активации телекоммуникационных карточек. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, в результате которых денежные средства, внесенные Абонентом, были зачислены Оператором на его личный счет несвоевременно. На начало расчетного периода остаток средств Абонента на лицевом счете распределяется Оператором (в счет погашения абонентской платы) следующим образом: в первую очередь погашается плата за тарифный пакет, в последующем - плата за дополнительные услуги, начиная с самой дорогой из тех, что были заказаны Абонентом. В случае предоставления Абоненту 2 (двух) или более абонентских номеров, расчеты осуществляются по каждому из них в порядке возрастания номеров на условиях настоящего Договора.

3.5. Абонентская плата оплачивается Абонентом ежемесячно в течение всего срока действия Договора, начиная с дня подключения Абонента к сети Оператора, до дня расторжения (прекращения действия Договора). В течение временного отключения абонентского номера (номеров) по письменному заявлению Абонента, абонентская плата не вносится при условии полной оплаты Абонентом услуги временного резервирования абонентского номера. Срок действия услуги временного резервирования абонентского номера может быть пролонгирован по письменному заявлению Абонента при условии оплаты данной услуги, в т.ч. наличие на лицевом счету Абонента суммы, достаточной для оплаты услуги.

3.6. Первая абонентская плата вносится при подключении в период з 01 по последнее, в зависимости от количества дней в соответствующем календарном месяце, число (включительно) текущего месяца, в размере, пропорциональном оплате за каждый полный и неполный день, которые остались до конца месяца, в котором осуществляется подключение, начиная с момента оплаты счета за первоначальное подключение.

3.7. Предоставление услуг связи ограничивается в момент, когда сумма средств, внесенная Абонентом, исчерпывается и/или если на начало расчетного периода Абонентом не внесена в полном объеме Абонентская плата. Оператор имеет право предоставить Абоненту в расчетном периоде услуги связи в кредит, в этом случае Абонент обязуется до начала следующего расчетного периода оплатить в полном объеме стоимость услуг, предоставленных в кредит.

3.8. Восстановление ограниченного, в соответствии с п. 3.7 Договора, доступа Абонента к услугам связи Оператора, осуществляется в течение 2 (двух) суток (за исключением праздничных и выходных дней), ход которых начинается:

- с момента предоставления Абонентом документов о погашении задолженности по оплате услуг телефонной связи – при просроченном погашении задолженности и/или внесения Абонентской платы в течение не более 1 (одного) расчетного периода;
- с момента предоставления Абонентом документов о полном погашении задолженности по оплате услуг телефонной связи и пени, которая вычисляется от стоимости неоплаченных услуг в размере учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который начисляется пеня, - при просрочке погашения задолженности и/или внесения абонентской платы в течение не более 2 (двух) расчетных периодов.

3.9. Если Абонент не погашает задолженность и/или не вносит абонентскую плату в течение 2 (двух) и более расчетных периодов, Оператор имеет право с 1 (первого) числа третьего расчетного периода просрочки Абонента в одностороннем порядке разорвать данный договор и изъять предоставленный Абоненту телефонный номер (номера) для дальнейшего коммерческого использования.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим в Украине законодательством.

4.2. Оператор не несет ответственность за качество телефонной связи (из-за особенности распространения радиоволн) в случаях нахождения оборудования Абонента вблизи природных и/или искусственных (в т.ч. промышленных) источников электромагнитных излучений, активных радиопомех, вблизи массивных металлических конструкций и железобетонных сооружений, неблагоприятных метеорологических и/или топографических условий, а также вследствие неисправности оборудования Абонента.

4.3. В случае несвоевременной оплаты услуг связи Оператор имеет право прекратить (ограничить) их предоставление до полного погашения задолженности и оплаты неустойки на условиях данного Договора, в частности:

- при просроченном погашении задолженности и/или внесении абонентской платы в течение не более 1 (одного) расчетного периода – Оператор имеет право ограничить (прекратить) осуществление исходящих звонков и SMS-сообщений, предоставление услуг пакетной передачи данных с/на терминал абонента (абонентского номера), а с 10 числа первого месяца неоплаты абонентской платы также ввести ограничения на прием входящих звонков, - до предоставления Абонентом документов о полном погашении задолженности по оплате услуг телефонной связи;
- при просроченном погашении задолженности и/или внесения абонентской платы в течение *более 1 (одного)* расчетного периода – Оператор имеет право ограничить (прекратить) осуществление исходящих и прием входящих звонков и SMS-сообщений, предоставление услуг пакетной передачи данных с/на терминал Абонента (абонентский номер) – до предоставления Абонентом документов о полном погашении задолженности по оплате услуг связи и пени, которая рассчитывается от стоимости неоплаченных услуг в размере учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который начисляется пеня в пользу Оператора;
- при просроченном погашении задолженности и/или внесении абонентской платы в течение *2 (двух) и более* расчетных периодов – Оператор имеет право с 1 (первого) числа третьего расчетного периода просрочки Абонента в одностороннем порядке разорвать данный Договор и изъять предоставленный Абоненту телефонный номер (номера) для дальнейшего самостоятельного коммерческого использования.

4.4. Ограничение услуг связи, а также расторжение Договора в связи с просрочкой Абонента оплаты услуг связи, не освобождают Абонента от обязательства по погашению имеющейся задолженности и оплате неустойки по данному Договору.

4.5. В случае кражи (утери) или других оснований выбытия из собственности Абонента терминала, а также в случае его выхода из строя, Абонент несет обязательства по оплате оказанных услуг связи (в т.ч. абонентской платы и платы за дополнительные услуги), до момента предоставления Оператору со стороны Абонента заявления об отключении телефонного номера (номеров). Предоставление такого заявления не прекращает обязательства Абонента по уплате абонентской платы.

4.6 В случае перемещения Абонентом терминала фиксированного размещения с места его установки Оператор имеет право разорвать Договор в одностороннем порядке.

4.7. В случае не указания Абонентом номера собственного лицевого счета и/или если Абонент неверно указал номер собственного лицевого счета при осуществлении оплаты услуг связи, Абонент самостоятельно отвечает за все последствия, связанные с несвоевременным зачислением денежных средств на его лицевой счет.

4.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за полноту и достоверность сведений, внесенных им в Заявку.

4.9. Оператор несет имущественную ответственность перед Абонентом за не предоставление или ненадлежащее предоставление телекоммуникационных услуг в соответствии со ст. 40 Закона Украины «О телекоммуникациях»

4.10. Оператор несет ответственность за не обеспечение сохранности сведений относительно Абонента, полученных при заключении данного Договора. Оператор несет ответственность за не сохранение конфиденциальности телефонных разговоров Абонента по данному Договору.

5. Персональные данные Абонента

5.1. Подписанием данного Абонентского договора Абонент предоставляет Оператору согласие на:

Оператор: _____ / _____/ **Абонент:** _____ / _____/
(подпись, печать) *(ФИО)* *(подпись)* *(ФИО)*

- внесение персональных данных Абонента в частности: фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность, место проживания, подписанные Абонентом документы, в Абонентскую базу персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ»;
- любое использование, обработку предоставленных Абонентом персональных данных в деятельности ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ» по обеспечению Абонента услугами телефонной связи;
- передачу персональных данных Абонента без его согласия третьим лицам – потенциальным кредиторам Абонента, с которыми ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ» может заключить договор об уступке права требования по Абонентскому договору третьим лицам, формирования реестра должников, открытого для данных третьих лиц, обработку такими лицами персональных данных Абонента в случае непогашения или систематического несвоевременного погашения Абонентом задолженности за предоставленные согласно Абонентского Договора услуги.

5.2. Подписанием данного Абонентского договора Абонент подтверждает, что у него нет оговорок по использованию или обработке предоставленных им персональных данных.

5.3. Подписанием данного Абонентского договора Абонент подтверждает, что Оператор сообщил ему о том, что персональные данные Абонента внесены в Абонентскую базу персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ».

5.4. Подписанием данного Абонентского договора Абонент подтверждает, что Оператор в полном объеме известил Абонента о его правах, которые вытекают из Закона Украины «О защите персональных данных», в частности Абонент предупрежден, что:
- Абонентская база персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ» находится по адресу: 65007, г. Одесса, ул. Малая Арнаутская, 100; Абонентская база персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ» формируется с целью исполнения обязательств, возникающих в связи с заключением между Абонентом и ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ» договоров о предоставлении услуг телефонной связи; владельцем и распорядителем Абонентской базы персональных данных является ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ»;
- Абонент имеет право получать информацию об условиях предоставления доступа к его персональным данным, в частности информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные, хранящиеся в Абонентской базе персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ»;
- Абонент имеет право на доступ к своим персональных данных, которые содержатся в Абонентской базе персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ»;
- Абонент имеет право получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня получения запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его персональные данные в Абонентской базе персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ», а также получать содержание своих персональных данных, которые хранятся;
- Абонент имеет право предъявлять мотивированное требование по изменению или уничтожению своих персональных данных любым владельцем или распорядителем Абонентской базы персональных данных ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ», если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- Абонент имеет право на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной утраты, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, не предоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также не защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочат его честь, достоинство и деловою репутацию;
- Абонент имеет право обращаться по вопросам защиты своих прав о персональных данных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, к полномочиям которых относится осуществление защиты персональных данных;
- Абонент имеет право применять методы правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных.

6. Другие условия

6.1. К отношениям Сторон, которые непосредственно не урегулированные настоящим Договором, применяется действующее законодательство Украины, в частности: Закон Украины «О телекоммуникациях», Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденные постановлением Кабинета Министров Украины от 11.04.2012 г. № 295, решение Национальной комиссии, осуществляющая государственное регулирование в сфере связи и информатизации от 29.11.2012 г. № 624 «Об утверждении Основных требований к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг и признании утратившим силу решения НКРС от 26.03.2009 г. № 420», Правила предоставления и получения услуг фиксированной местной телефонной связи и других телекоммуникационных услуг с использованием беспроводного доступа с применением технологии CDMA ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ».

6.2. Данный Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и внесением Абонентом стоимости подключения и действует до момента его расторжения (прекращения) в порядке предусмотренном Правилами.

6.3. Оператор является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

6.4. Абонентский Договор заключен в 2 (двух) оригинальных экземплярах на русском языке, которые имеют одинаковую юридическую силу: один экземпляр – для Оператора, другой – для Абонента.

6.5. Все изменения, дополнения, приложения и дополнительные соглашения к данному Договору оформляются в двухстороннем порядке в простой письменной форме, вступают в силу с даты их подписания представителями обеих Сторон. Не считается односторонним изменение условий или отказ от Договора, если право такого изменения или отказа урегулировано Сторонами по взаимному согласию в данном Договоре, подписанном Сторонами, или в других связанных с Договором документах.

6.6. Абонент не имеет права передавать свои права и обязанности по данному Договору третьему лицу без согласия на это Оператора.

6.7. Споры с Абонентами – физическими лицами решаются в суде по правилам подсудности, установленными Гражданским процессуальным кодексом Украины. Споры с Абонентами – физическим лицами-предпринимателями решаются в суде по правилам подсудности, установленным Хозяйственным процессуальным кодексом Украины.

6.8. Данной подписью Абонент подтверждает свое согласие на опубликование в предназначенных для обнародования телефонных справочниках, в том числе электронных версиях и базах данных информационно- справочных служб, информации о его фамилии, имени и отчества, наименовании юридического лица, адреса и номера телефона Абонента.

_____ / _____/
(подпись) (ФИО)

7. Дополнение к Договору

7.1. Правила предоставления и получения услуг фиксированной местной телефонной связи и других телекоммуникационных услуг с использованием беспроводного доступа с применением технологии CDMA ООО "ИНТЕРТЕЛЕКОМ" (Приложение № 1).

7.2. Тарифний план (Тариф) (Приложение № 2).

7.3. Заявка (Приложение № 3).

8. Реквизиты сторон

Оператор: ООО «ИНТЕРТЕЛЕКОМ»
65007, г. Одесса, ул. Малая Арнаутская, 66
код ЕГДРПОУ 30109015, т/р 26000310624801 в АБ “Пивденный” МФО 328209, ИНН 301090115015, Св-во плательщика НДС № 100320497

Абонент: Физическое лицо
ФИО _____
с условиям настоящего Договора, Приложениями № № 1,2,3 ознакомлен и согласен, экземпляры указанных документов получил.
Адрес: _____ Паспорт: серия, номер _____
кем видан _____ дата видачи _____

Оператор: _____ / _____/
(подпись, печать) *(ФИО)*

Абонент: _____ / _____/
(подпись) *(ФИО)*